



** ***** ** ***** ** *****

Nice (06000)

*****.*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / juin 2023

Hôtesse d'accueil

Renault Retail Group Cros De Cagnes

Accueillir et mettre en place un contact avec la clientèle

Comblent les temps d'attente et inviter les clients à découvrir le showroom

Informers les clients sur les éventuels délais d'attente

Mettre en relation la clientèle avec les contacts adéquats

Réussir et garantir l'accueil et le suivi des clients

Assurer la gestion du flux client dans le showroom

Gérer l'espace collection et accessoires dans le showroom

Vérifier le bon fonctionnement des outils digitaux

déc. 2021 / juin 2022

Téléconseillère Contact Tracing

CPAM Des Alpes Maritimes Nice

Traiter les appels provenant des assurés sociaux se questionnant sur le parcours de soins en lien avec la COVID-19, y apporter une réponse immédiate et enregistrer les informations relatives à chaque appel dans une base de données dédiées.

Contacter un listing de personnes connues pour avoir été infectées par la COVID-19 (patient zéro) afin de l'informer des préconisations à suivre dans le cadre de sa pathologie.

Contacter "les cas contact" du patient zéro afin de les informer de la nécessité de se faire dépister- Informer sur les modalités de dépistages en vigueur et les différents sites de dépistages accessibles.

avr. 2019 / févr. 2020

Conseiller clientèle

SOLOCAL Bordeaux

Traitement de rendez vous.

Mise en relation entre clients et concessions.

mai 2018 / juil. 2018

Stagiaire Assistante Commerciale

DPointGroup Barcelone

Négociation client.

Prospection client B2C/B2B/B2D.)

Développement du portefeuille client.

Mise à jour de la veille concurrentielle et participation étude de marché.

Organisation et participation à des salons professionnels.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / mai 2023

Master Meef - 1er Degré - BAC+4

Institu St Cassien Nice

sept. 2020 / juin 2021

Université Nice Côte d'Azur Nice

sept. 2017 / juil. 2019

BTS Commerce International - BAC+2

CNED Bordeaux

/

Bac+2 - BTS Commerce International à référentiel européen - BAC+2

/

Bac+3 - Licence Langues Etrangère Appliquées Anglais/Espagnol - BAC+3

COMPETENCES

base de données, Final Cut Pro, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Organisation, Voyages, Montage Vidéo