



22/05/1983 (40 ans)

** *****

Romainville (93230)

*****@*****.***

Assistante technico commerciale service groupes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2010 /

Assistante technico commerciale service groupes

CroisiEurope à Paris

* *Gestion des dossiers groupes (établissement des contrats, saisie des listes de participants, suivi des règlements).*

* *Traitement des modifications, des annulations.*

* *Envoi de devis au client*

mai 2010 / août 2010

Chargée de réservation

GO Voyages, Paris

* *Traitement des réservations clients réalisé à partir du site internet.*

* *Suivi de dossiers par mail et téléphone*

* *Utilisation quotidienne d'Amadeus et de Galileo*

juil. 2006 / avr. 2010

Chargée d'Opérations

Nouvelles Frontières à Montreuil

* *Assistance téléphonique aux vendeurs ayant une demande spécifique.*

* *Conseil à la vente sur les produits commercialisés par Nouvelles Frontières*

* *Utilisation quotidienne de Contour et d'Amadeus.*

déc. 2004 / juil. 2006

Télé Opératrice

centre d'appel basé à Paris

* *Prospection de clients pour un opérateur téléphonique : Télé 2*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

BTS Tourisme, Ventes et Productions Touristiques - BAC+2

Paris

/ juin 2002

Baccalauréat STT, Action et Communication Commercial - BAC

COMPETENCES

Galileo, Internet, Excel, Word, Gestour

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Elémentaire

Français

Chinois

Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Théâtre

