



\*\*\*\* \*

17/05/1987 (37 ans)  
Permis B

\*\*\* \* \* \* \* \*

Villeneuve-Saint-Georges (94190)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT D'ESCALE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / juin 2023**     **Hôtesse de caisse B&M Neuilly plaisance**
- janv. 2019 / juil. 2022**     **Contrôleur de qualité de l'installation caisse enregistreuse**  
Monastir, Tunisie
- juil. 2011 / juin 2019**     **Secrétaire médicale**  
Clinique Sahel Monastir, Tunisie

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2024**     **Formation agent d'escale comptoir tourisme polyvalent - BAC+6 et plus**  
AIRSUP - Paris 9ème
- / juin 2017**     **Formation sur le logiciel d'encaissement**  
Ecole LDG Monastir, Tunisie
- / juin 2016**     **Diplôme national de licence appliquée en gestion - BAC+3**  
Ecole ISG Sousse, Tunisie
- / juin 2011**     **Baccalauréat Sciences expérimentales - BAC**  
Lycée Sayada, Tunisie
- /**     **AMADEUS AIR / HÔTEL/ CAR/ RAIL (réservation, tarification, émission, après-vente)**
- /**     **Attestation sûreté 11.2.3.8/ 11.2.6.2 (DGAC)/Badge aéroportuaire**
- /**     **Attestation marchandises dangereuses DGR9 (IATA)**
- /**     **Formation d'anglais général et aéronautique**
- /**     **Formation commerciale spécifique aéroportuaire**
- /**     **Certificat de formation Facteurs Humains et gestion des conflits**
- /**     **Certificat de formation Gestes et Postures**
- /**     **Certificat de formation SGS (Système de Gestion de la Sécurité)**

### COMPETENCES

AMADEUS, Excel, PowerPoint, Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

Professionnel

**Arabe**

Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Photographie, musique, voyages, sport, lecture