



** **

Bruges (33520)

*****@*****.***

Agent de voyages, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022	Conseillère/Mandataire indépendante en immobilier IAD France
déc. 2018 / oct. 2020	Assistante de direction et responsable communication Association culturelle Israélite de Bordeaux <i>* Prise d'appels téléphoniques au standard, rédaction des mails, réservation des voyages pour les intervenants lors des conférences</i> <i>* Mise en page graphique magazine trimestriel</i> <i>* Organisation des voyages culturels à l'étranger pour les jeunes de l'association en général mineurs (réservation des transports : avion, train, transferts, des excursions sur place, des hébergements et de tous les repas)</i>
janv. 2015 / août 2018	Graphiste l'agence Epicure Studio - Guadeloupe Antilles françaises <i>* Réalisation des affiches et des covering de véhicules pour Air Caraïbes, Aéroports de Saint Martin et Guadeloupe en street marketing,</i> <i>* Annonces presses pour annonceurs locaux comme Digicel notamment.</i>
mai 2014 / déc. 2015	Responsable communication ARTY le restaurant - Paris 2e <i>* Gestion autonome du service, des caisses, de la mise en place à l'accueil de la clientèle</i> <i>* Développement Communication média et événementielle</i> <i>* Organisation et gestion administrative</i> <i>* Optimisation des objectifs, calculs de ratios et élaboration des cartes</i> <i>* Gestion du personnel</i>
sept. 2011 / févr. 2013	Directrice Artistique Mojito Spirit - Buddha Spirit - Agences de voyages spécialisées - Paris <i>* Identité visuelle, logos, chartes graphiques, communiqués de presse</i> <i>* Création interfaces sites web et développement si besoin</i> <i>* Élaboration d'outils de communication supports print, de la conception à la production</i>
nov. 2010 / mai 2011	Graphiste DA - Caraïbes Numéric Print - Saint Martin Antilles françaises <i>* Réalisations de tous types de supports print : cartes restaurants, flyers, identités visuelles...</i> <i>* Montage d'affiches sur les logiciels de PAO, impressions, coupes des documents...</i>
nov. 2007 / nov. 2010	Maquettiste puis Directrice artistique junior Agence H groupe Havas Euro RSCG - Suresnes (92)
nov. 2007 / nov. 2009	Maquettiste Publicis Corporate - Paris 9e
/	Agent de voyages

Agence PromoVacances - Mérignac

* Découverte client

* Proposition de voyage en images avec explications détaillées de l'environnement
soit sous

forme de voyage à forfait soit sous forme de prestation sèche

* L'élaboration du projet peut également se faire à la carte en fonction des besoins

* Closing et signature des contrats de voyages

* Suivi des dossiers (relances phoning, request, demandes d'excursions, administratif,
visas,

cartes d'embarquement, carnets de voyages, litiges...

* Force de propositions vitrine

/

AGENT DE VOYAGES

AnticiperNEGOCIER

Suggérer

Accueillir Animer

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2007

MASTER communication graphique - BAC+4

ECV PARIS

/ juin 2002

Baccalauréat économique et social - BAC

Lycée Alexandre Dumas Saint Cloud Hauts de Seine

COMPETENCES

adobe, Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Russe

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages en backpack, danse tahitienne