



\*\*\*\*\*

12/07/1990 (33 ans)  
Nationalité Française

\*\* \*\*\*\*\*

La Courneuve (93120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Coach formatrice, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / nov. 2022

#### Community Sales Manager

Regus Rue de la Paix (Paris)

- Encadrer l'équipe
- Gérer les plannings de location de bureau et de salle de réunion
- Accueillir et suivre les clients individuels
- Relance impayée
- Déclarer les entrées et sorties des entreprises domicilier à l'Urssaf
- Gérer les stocks

oct. 2021 / mars 2022

#### Responsable adjointe de résidence

Residhome - Reims

- Manager, former et développer une équipe
- Accueillir et suivre les clients individuels et groupe
- Piloter les prestataires de maintenance et d'entretien
- Gérer la caisse, la facturation, remise en banque, débiteur et commission
- Contrôler et coordonner les fournisseurs et les sociétés de sous-traitance
- Gérer les stocks
- Faire respecter les standards de qualité aux équipes,
- Gérer les litiges et situations de crise
- La clôture mensuelle de l'hôtel.

mai 2021 / oct. 2021

#### Responsable adjointe de résidence

Séjours et Affaires AppartHotel Lille Europe – Les Estudines

Les Estudines

##### ●Partie Séjours et Affaires :

- Encadrer, former et développer une équipe,
- Accueillir et suivre les clients individuels et groupe
- Faire respecter les standards de qualité aux équipes,
- Contrôler et coordonner les fournisseurs et les sociétés de sous-traitance
- Gérer la caisse, la facturation, remise en banque, débiteur et commission
- Gérer les litiges et situations de crise
- Gérer les stocks
- La clôture mensuelle de l'hôtel.

##### ●Partie Estudines:

- Organiser et programmer les visite d'appartement pour les étudiant
- Préparer les dossier étudiant
- Faire les état des lieux d'entrée et de sortie
- Gérer la caisse, la facturation, remise en banque, débiteur
- Assurer un suivi sur la partie administratif
- Piloter les prestataires de maintenance et d'entretien

févr. 2019 / juil. 2019

#### Coach formatrice

IPMS Fols et Opera

- Paramétrer les informations avec l'hôtelier
- Former le personnel sur le tracking, l'interface entre Fols et Tars, monétique interfacé
- Accompagner pendant la semaine Live Fols et ouverture

juil. 2018 / oct. 2018

**Adjointe de Direction**

Hôtel Restaurant Campanile Chaville\*\*\*

- Encadrer l'équipe
- Accueillir et suivre les clients individuels et groupe
- Faire respecter les standards de qualité aux équipes
- Gérer la caisse, la facturation

nov. 2015 / juil. 2018

**Adjointe de Direction**

Hôtel Première Classe - Eco Montreuil à Montreuil

- Manager, former, encadrer et développer une équipe,
- Accueillir et suivre les clients individuels et groupe
- Piloter les prestataires de maintenance et d'entretien
- Gérer la caisse, la facturation, remise en banque, débiteur et commission
- Gérer les stocks
- Rédiger le rapport de clôture mensuelle de l'hôtel
- Commercialiser : animations, promotion
- Gérer les litiges et situations de crise

oct. 2012 / nov. 2015

**Réceptionniste**

Hôtel du Pont de Suresnes

- Accueillir et suivre les clients individuels et groupe
- Gérer la caisse, commissions
- Gérer les litiges et situations de crise

juin 2012 / oct. 2012

**Réceptionniste**

Adagio Acces Lissieu

- Suivi des clients individuels
- Service petit-Déjeuner

juil. 2010 / août 2010

**Commis de Cuisine**

Flamboyant hôtel \*\*\* à Saint Martin

- Préparation des sauces
- Le service du midi
- Le grill

juil. 2009 / août 2009

**Serveuse \***

L'Aquitaine à Jarry (Guadeloupe)

- Bar
- Prise de commande
- Service : mise en place au débarrassage
- Caisse et facturation

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2017

**CQP Assistante d'Exploitation (BTS); administration, gestion d'hôtel / motel - BAC+2**

Louvre; Hotel Group University - IFITEL en Île de France

/ juin 2011

**Baccalauréat Hôtellerie Restauration - BAC**

Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme au Gosier

/

**Cabin Cew; Hôtesse de l'air (sécurité, sureté, secourisme, communication, connaissances générales de l'aviation et réglementation aéronautique, feu /**

Air Training Academy - Paris 17; France

**COMPETENCES**

---

Logiciel :

- Aegisub
- HandBrake
- Wondershare Filmora
- Pack Office
- Opera, Allegro, Fols
- Otix, Tars

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Français</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

- Traduction film, série
- Organisation Evénementiel