



**** *

* ** *

Marseille (13000)

*****@*****.***

Agent de réservation, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / nov. 2022** **Agent de réservation**
Homair vacances, Aix en Provence
*Informer les clients sur les prestations et produits proposés.
Assurer la prise de réservation par téléphone et effectuer paiement à distance.
Reenseigner et conseiller les clients sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation.
Effectuer des suivis des dossiers.*
- juin 2022 / août 2022** **Vendeuse**
F.1 8elvl, Nice
*Fournir lent service clients en rayon ,cabine d'essayage et en caisse.
Réapprovisionner les rayons.
Veiller à la bonne tenue du magasin.
Travailler en équipe .*
- déc. 2021 / janv. 2022** **Vendeuse au marché de Noël**
Boutique de laurie, Nice
*Renseigner et conseiller les clients.
Préparer les commandes des clients.
Tenir la caisse.
Procéder au rangements.
Entretenir un espace rie vente.*
- nov. 2021 / déc. 2021** **Enquêtrice dans les bus et trams**
SCAT, Nice
*Effectuer comptage lité des transports.
Mesurer le taux de non-validation des titres.*
- mai 2021 / août 2021** **Vendeuse en boulangerie**
Boulangerie malika.. Nice
*Acceuilir efficacement la clientèle.
Tenir la caisse.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2022 / juin 2024** **1 ère année en BTS TOURISME; New lite academy - BAC+2**
Marseille
- sept. 2021 / oct. 2021** **CCA; Open sky training; Flight attendent**
Nice
- sept. 2020 / juil. 2021** **Langues étrangères appliquées**
Université; Université de la garde, Toulon
- sept. 2017 / juil. 2019** **Baccalauréat professionnel; Baccalauréat professionnel en assistant architecte - BAC**
Lycée Vauban, Nice

COMPETENCES

Amadeus, Excel, PowerPoint, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Musique