



** **

Juillan (65290)

*****@*****.***

Agent d'accueil et de réservation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Agent d'accueil et de réservation

HPTE (Hautes Pyrénées Tourisme Environnement)

Conseils, conceptions et ventes de séjours itinérants et multiactivités, en famille, en groupe ou en individuel

Recherches de prestataires

janv. 2000 / déc. 2021

Agent de voyages

Thomas Cook Voyages

Vente de séjours à la carte, billetterie aérienne, ferroviaire et maritime,

Conception et accompagnement de voyages de groupes

Suivi des clients / Fidélisation

Gestion des litiges

Facturation des dossiers

janv. 1999 / janv. 2000

Hôtesse au sol

Compagnie aérienne LUFTHANSA

Gestion des vols, listes passagers, annulation, rebooking, rerouting

janv. 1998 / janv. 1999

Service commercial et groupe

Compagnie aérienne AIR TOULOUSE

Prospection de nouveaux clients, organisation des déplacements.

janv. 1997 / janv. 1998

Ambulance / Taxi

janv. 1994 / janv. 1997

Forfaitiste

Via Voyages - Lyon - Toulouse

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Cours d'esp ag nol

/ juin 2010

Formation techniques de ventes A.D.E.P.T.E.S Accueil, Découverte, Expertise, Proposition, Traitement des objections, Engagement, Satisfaction

/ juin 2010

international Air Transport

Diplôme IATA; Association (Ecole Pratique du Tourisme)

/ juin 2010

Baccalauréat ling - BAC

techniques Anglais et Espagnol

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Ski, Montagne, Basket, Golf, Lecture