



** **

Juillan (65290)

*****@*****.***

Agent d'accueil et de réservation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 /** **Agent d'accueil et de réservation**
HPTÉ (Hautes Pyrénées Tourisme Environnement)
Conseils, conceptions et ventes de séjours itinérants et multiactivités, en famille, en groupe ou en individuel
Recherches de prestataires
- janv. 2000 / déc. 2021** **Agent de voyages**
Thomas Cook Voyages
Vente de séjours à la carte, billetterie aérienne, ferroviaire et maritime,
Conception et accompagnement de voyages de groupes
Suivi des clients / Fidélisation
Gestion des litiges
Facturation des dossiers
- janv. 1999 / janv. 2000** **Hôtesse au sol**
Compagnie aérienne LUFTHANSA
Gestion des vols, listes passagers, annulation, rebooking, rerouting
- janv. 1998 / janv. 1999** **Service commercial et groupe**
Compagnie aérienne AIR TOULOUSE
Prospection de nouveaux clients, organisation des déplacements.
- janv. 1997 / janv. 1998** Ambulance / Taxi
- janv. 1994 / janv. 1997** **Forfaitiste**
Via Voyages - Lyon - Toulouse

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **Cours d'esp ag nol**
- / juin 2010** **Formation techniques de ventes A.D.E.P.T.E.S Accueil, Découverte, Expertise, Proposition, Traitement des objections, Engagement, Satisfaction**
- / juin 2010** **international Air Transport**
Diplôme IATA; Association (Ecole Pratique du Tourisme)
- / juin 2010** **Baccalauréat ling - BAC**
Techniques Anglaises et Espagnol

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Ski, Montagne, Basket, Golf, Lecture