



***** **

Permis B

** **

Paris 10 Entrepôt (75010)

*****@*****. **

Formatrice, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

Formatrice

en Éducation Financière et Prise de Parole pour les membres des associations Migrantes du Forim (Forum des Organisations de solidarité Internationale issues des Migrations

janv. 2014 /

Stage agent de réservation et d'accueil téléphonique

agence Select Tours Avenue de Flandre 75019 Paris

janv. 2012 / janv. 2014

Responsable service des ventes

PROJECTION OKAPI - Saint-Maure 94

Commercialisation et vente de produits artisanaux de la RDCongo, ethniques et de décoration, atteindre les objectifs du magasin, déceler les besoins des clients, vente direct, négoce de contrat, prospectus commerciale

janv. 2010 / janv. 2012

Médiatrice sociale de réussite scolaire

L.P. Les Frères Moreau - Quincy-Sous

Sénart.

** Gestion des conflits*

** Analyse des difficultés sociales des élèves en échec scolaire*

** Interface entre familles, établissement scolaire et services sociaux*

janv. 2002 / déc. 2009

Gestionnaire de carrières - DRH; Assistante de direction

Rectorat de Créteil

**Études et suivi des carrières du personnel,*

**Étude et analyse de leurs droits sociaux*

**Gestion paie*

**Assistante de direction - CIO de Villeneuve-Saint-Georges & Ville d'Alfortville*

** Accueil public et téléphonique.*

** Aide à la gestion du planning de remplacement du personnel*

janv. 2001 / janv. 2002

Secrétaire médicale

Hôpital Saint Louis Paris

** Accueil téléphonique et physique des clients*

janv. 1993 / déc. 1997

Commerciale

SACHA SECURITE - PANTIN 93

** Vente direct, négociation de contrat,*

** Prospection téléphonique et commerciale en province,*

** Interface entre les commerciaux et le bureau*

janv. 1987 / déc. 1992

Premier secrétaire d'ambassade

Ambassade de la R.D. CONGO - Madrid- (Espagne)

et Athènes-(Grèce)

** Chargée des affaires consulaires, de la chancellerie des recettes*

** fiscale, du personnel local de la jeunesse et de la famille*

janv. 1985 / déc. 1986

Agent d'accueil et d'escale

SIBE ZAÏRE/ Aéroport de Kinshasa

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015	Formation Éducation Financière / communication prise de parole CAP de Paris - CAP Université Populaire de la citoyenneté Active
/ juin 2014	Agent de Réservation; Initiation théorique et pratique AMADEUS Air, Rail, Hôtel; Anglais commercial et aéronautique; Technique de ventes et de réserva UNIFORM PN - Paris; Car
/ juin 2013	Bilan de compétences (métiers de services)
/ juin 2012	Techniques des services de comptabilité; Imputer les opérations comptables; du logiciel Sage Gestion Comptable Greta; Créteil
/ juin 2010	Médiatrice de réussite scolaire - Centre des Ressources Politique de la Ville d'Évry- Gestion des conflits
/ juin 2002	Bureautique & commerciale GRETA 93- Aulnay-sous-Bois
/ juin 1996	Diplôme Graduat de commerce option communication Institut du Commerce de Kinshasa en RDONGO
/ juin 1995	DEUG Droit constitutionnel - BAC+2 l'université d'Évry- Val d'Essonne à Évry

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, Sage Comptable, Agora, EPP, Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

les jeunes filles, voyages, gospel