



22/05/1980 (43 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

* **

La Madeleine (59110)

*****@***.***

Agent de réservations B to B, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2005 / déc. 2015

Chargé de clientèle

Europcar France, Lille « Gares Lille Flandre et Lille Europe »

* accueil, conseil et conclusion de contrats de location voitures et utilitaires
auprès d'une clientèle affaire et particuliers

janv. 2004 / janv. 2005

Agent commercial

Voyages Leroy, Tournai - Belgique
tour operating

* suivi technique de dossiers groupes autocars, gestion des réservations
prestataires, suivi client, facturation, préparation des départs

* vente de séjours, week-end, journées touristiques auprès de clients B to B B to C

janv. 2003 / janv. 2004

Technicien service groupe

Autocars Multi Cap, Bully les Mines

* suivi technique de dossiers groupes autocars et aériens

/

Agent de réservations B to B

Cargo

* Vente de produits (Jet Tours, Thomas Cook, Aquatour), conseil et orientation
des agents de voyages, contreproposition, devis, prise de réservations moyens-longs
courriers, circuits, week-ends.

* Contact et collaboration avec les différents départements : transport, back
office, data, yield

* Suivi de dossiers et mails

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003

BTS Vente et Production Touristique; Apprentissage du GDS : AMADEUS -
BAC+2

Lycée Sophie Berthelot, Calais

/ juin 2001

Baccalauréat STT option Comptabilité et Gestion - BAC

Lycée d'Artois, Noeux les Mines

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Musique, Sorties entre amis, Footing