



** ***** ** *****

Toulouse (31000)

***** - *****

*****@*****.***

Conseillère, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|---|
| juil. 2023 / avr. 2024 | Conseillère support logiciel
Toulouse |
| nov. 2022 / mars 2023 | Secrétaire
Franois |
| sept. 2022 / oct. 2022 | Forfaitiste
Besançon |
| août 2021 / oct. 2021 | Agent à domicile
Besançon |
| juil. 2021 / | Retour en France |
| sept. 2015 / juin 2021 | Exploitante Chambre d'hôte
SRI LANKA
<i>*Promotion de l'hébergement * Gestion des réservations * Accueil clients * Conseil touristique *
Guidage * Facturation * Encaissement.</i> |
| janv. 2012 / déc. 2015 | Agent de Voyages BtoB
TUI / PDI Lyon
<i>* Réception d'Appels * Identification des besoins, Conseil, Proposition/Elaboration de devis complet
sur mesure * Respect des procédures selon les engagements commerciaux de l'entreprise *Gestion des
prestations terrestres et aériennes. Gestion de la relation client. Gestion des réservations,
annulations, modifications, réclamation.</i> |
| janv. 2006 / janv. 2012 | Agent de Voyages BtoC
CARREFOUR VOYAGES Mulhouse, Bourg en Bresse, Lyon
<i>Information * Conseil client * Vente d'hébergements, transport et activités touristiques. Développer
et entretenir Relation client, Vente / Apres vente, Participer à l'animation du point de vente</i> |
| janv. 2006 / | Agent aéroportuaire
Malaga, Espagne |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|------------------------|--|
| sept. 2002 / juin 2004 | BTS Vente et Production Touristique - BAC+2 |
| / juin 1998 | BACCALAUREAT Commerce - BAC |

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire
Français	