***** *******

** ****** *** ******** ******
Toulouse (31000)
********** - ************
************@******.***

Conseillere, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / avr. 2024 — **Conseillere support logiciel**
Toulouse

nov. 2022 / mars 2023 — **Secrétaire**
Franois

sept. 2022 / oct. 2022 — **Forfaitiste**
Besançon

août 2021 / oct. 2021 — **Agent à domicile**
Besançon

juil. 2021 / — Retour en France

sept. 2015 / juin 2021 — **Exploitante Chambre d'hôte**
SRI LANKA
**Promotion de l'hébergement * Gestion des réservations * Accueil clients * Conseil touristique **
*Guidage * Facturation * Encaissement.*

janv. 2012 / déc. 2015 — **Agent de Voyages BtoB**
TUI / PDI Lyon
** Réception d'Appels * Identification des besoins, Conseil, Proposition/Elaboration de devis complet*
*sur mesure * Respect des procédures selon les engagements commerciaux de l'entreprise *Gestion des*
prestations terrestres et aériennes. Gestion de la relation client. Gestion des réservations,
annulations, modifications, réclamation.

janv. 2006 / janv. 2012 — **Agent de Voyages BtoC**
CARREFOUR VOYAGES Mulhouse, Bourg en Bresse, Lyon
*Information * Conseil client * Vente d'hébergements, transport et activités touristiques. Développer*
et entretenir Relation client, Vente / Apres vente, Participer à l'animation du point de vente

janv. 2006 / — **Agent aéroportuaire**
Malaga, Espagne

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2004 — **BTS Vente et Production Touristique** - BAC+2

/ juin 1998 — **BACCALAUREAT Commerce** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire
Français	