



01/11/1975 (48 ans)
Nationalité Française

* *****

Cannes La Bocca (06151 CEDEX)

*****@*****. **

Employée commercial OBJECTIF, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2020 / mars 2023

Responsable caisse

Cannes

* Traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.

* Répondre aux appels, répondre aux courriels et parler avec les clients en personne.

* Activement participé à des réunions et contribué à créer de nouvelles pratiques.

* J'ai constamment atteint mes objectifs à court et à long terme.

* Former, conseiller et superviser les nouveaux membres du personnel.

Accueillir et renseigner les clients, présenter les produits conseiller et conclure la vente. Responsable de la gestion des comptes journaliers et de la caisse, procédures d'encaissements. Réalisation des plannings et formations des employés.

* Location de voiture , drive et livraison express.

janv. 2018 / avr. 2020

Manager Frais

Cannes

* Mise en rayon et agencements de l'ensemble de la réserve et du point de vente.

* Réaliser et contrôler le balisage et l'étiquetage des produits en rayon.

* Gérer les stocks.

* Entretien et nettoyage de l'espace de vente.

* Contrôler la conformité des produits DLC.

* Manager l'équipe frais.

* Gestion des commandes et réapprovisionnements des produits.

*

avr. 2014 / janv. 2018

Boulangerie

Cannes

* Assurer la tenue général du rayon.

* Veiller à la propreté.

* Préparation pâtisserie , viennoiserie , pain.

* DLC.

janv. 2008 / déc. 2011

Conditionneuse

Grasse

* *Emballage de stylo.*

* *Agenda.*

* *Personnalisation.*

* *Etiquetage.*

janv. 2003 / déc. 2003

Agent de service

Mougins

* *Nettoyage de chambre.*

* *Entretien périodique et de désinfection des chambres.*

* *Mise en place et réception des plateaux repas.*

janv. 1999 / déc. 1999

Conditionneuse

Cannes la Bocca

* *Fabrication de carton.*

* *Montage, assemblage.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BEP CAP Secrétariat - CAP

Lycée les Coteaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français