



***** ** *****

23/02/1977 (47 ans)
Nationalité Italienne
Permis B

** **

Montpellier (34000)

*****@*****.***

Assistant reception manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2013 /

Assistant reception manager

la folie douce chamonix mont-blanc

mars 2010 / mars 2023

Duty manager

Grand Hotel dei Castelli Sestri Levante Gênes Italie

Coordination de l'activité et supervision des différents services de l'hôtel (réception, maintenance, buffet du petit déjeuner, animation des réunions de travail, définition des objectifs selon les priorités. Analyse des retours clients et études des motifs de réclamations, mise en place d'actions correctives afin d'améliorer la qualité de service et des prestations, de corriger les dysfonctionnements répétés.

mars 2005 / févr. 2010

Réceptionniste

Grand Albergo Sestri Levante Gênes Italie

sept. 2001 / janv. 2005

Agent de voyages

L'agence de voyages Golf Plus Événementiel (Rabat - Maroc)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1999 / juin 2001

Administration et gestion des entreprises touristiques et hôtelières

Institut Supérieur International du Tourisme de Tanger

sept. 1997 / juin 1999

Techniques de production et de vente

Institut Supérieur International du Tourisme de Tanger

sept. 1996 / juin 1997

Institut des Techniques Touristiques et Hôtelières Appliqués de Mohamedia Maroc

sept. 1995 / juin 1996

Littérature anglaise

Université Ibn Tofail Kénitra Maroc

sept. 1994 / juin 1995

Baccalauréat lettre moderne - BAC

Lycée Moussa Ibn Noussair Khémisset

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Sport, voyages, lecture