



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\* \* \*\*\*\*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## AGENT DE RÉSERVATION, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2021 / févr. 2022**    **SECRÉTAIRE TUTÉLAIRE**  
UDAF 31  
*Chargé de suivre les dossiers administratifs des personnes protégées dans le respect du secret professionnel.*
- janv. 2020 / févr. 2020**    ASSOCIATION APASAM  
STAGE DANS LE DOMAINE DE L'ACTION SOCIAL
- mai 2019 / juin 2019**    CAF MARTINIQUE

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / **juin 2022**    **Formation au métier aéroportuaire (Agent d'escale, Agent de réservation, Agent PMR et PHMR et hôtesse d'accueil aéroportuaire) - BAC+6 et plus**  
AIRSUP
- / **juin 2020**    **BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social - BAC+2**
- /    **AMADEUS AIR / HÔTEL/ CAR/ RAIL (réservation, tarification, émission, après-vente)**
- /    **Attestation sûreté 11.2.3.8/ 11.2.6.2 (DGAC)/Badge aéroportuaire**
- /    **Attestation marchandises dangereuses DGR9 (IATA)**
- /    **Formation d'anglais général et aéronautique; Formation commerciale spécifique aéroportuaire**

### COMPETENCES

---

AMADEUS, Excel, PowerPoint, Word

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**