



***** **

17/08/1972 (51 ans)
Permis B

*** ** * * * * *

Orgeval (78630)

*****.***@*****.***

RESPONSABLE OFFRE TELECOM GROUPE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2020 /

RESPONSABLE OFFRE TELECOM GROUPE

CYLLENE

- * *Préconiser l'orientation de l'offre en fonction de l'actualité réglementaire, de la stratégie de l'entreprise et des tendances du marché.*
- * *Développement de l'offre Entreprise (3cx, Microsoft Teams...)*
- * *Relation avec les clients, aide à la prise de décision et orientations techniques*
- * *Management d'une équipe d'ingénieurs pour la partie opérationnelle*
- * *Gestion de projet, traduction du cahier des charges en spécifications techniques*
- * *Gestion équipe support niveau 2-3*

mai 2016 / mai 2020

DIRECTION INFORMATIQUE / IT MANAGER

GROUPE IDLP

Industrie automobile

Au sein de la DSI du groupe, en charge de 700 personnes et 22 sites

- * *Gestion du service informatique et de l'équipe helpdesk*
- * *Sélection des priorités de développement du système d'information métier et définition des objectifs*
- * *Contribution à l'optimisation des services métiers, des données, des applications et des systèmes associés (détection d'opportunités), pilotage de la performance / Gestion de projet de grande envergure, migration AS400 groupe*
- * *Promotion de la cartographie du système d'information comme un outil d'aide à la décision et au pilotage de la performance*
- * *Conception et mise en œuvre des produits, des services et des prestations*
- * *Maintenance en condition opérationnelle des systèmes et réseaux d'information et de communication. Mise en conformité avec la RGPD*
- * *Application des changements et leurs impacts, concevoir, mettre en œuvre l'évolution de l'infrastructure Télécommunication fixe et mobile*
- * *Animation et encadrement des services relevant de la direction, en charge de la représentation interne et externe de la direction, CODIR, COPIL*
- * *Gestion de projet migrations Windows 10 et office 365, AS400 administrateur général de la solution.*
- * *Analyse des risques techniques et organisationnels et définition des solutions*
- * *Mise en œuvre du référentiel ITIL au sein du groupe*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Fondamentaux Microsoft Power BI**

/ **Fondamentaux Cloud AWS / Microsoft Azure**

/ **Fondamentaux UX Design / Design Thinking**

COMPETENCES

3cx, Microsoft, AS400, Windows 10 et office 365, ITIL, VoIP / 3CX /Mitel, Fortinet NSE 1-3, DPO, RGPD, PECB, ITIL Foundation V3, Microsoft Power BI, Cisco, HP, ToIP & VoIP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Nouvelles technologies : robotique, IA, ..., Voyages, Arts martiaux