



\*\*\*\*\*

13/01/1979 (45 ans)  
Nationalité Malgache  
celibataire  
Permis B (2003)

\*\* \*\*

Mayotte

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable point de vente, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

#### Responsable point de vente

MAYMULTIMEDIA (Partenaire ORANGE Mayotte)

- \* Piloter le point de vente et développer sa performance commerciale et sa rentabilité.
- \* Garantir le bon fonctionnement du point de vente et l'organisation quotidienne des tâches.
- \* Participer activement aux temps forts, tels que l'inventaire, gestion clientèle et SAV

janv. 2019 / déc. 2021

#### Conseiller-commercial auprès des partenaires revendeurs

ORANGE Réunion/Mayotte

- \* Comprendre les partenaires et définir des approches personnalisées pour chacun d'eux.
- \* Mettre en place un plan d'action pour développer le potentiel de chaque revendeur.
- \* Accompagner chaque partenaire à devenir la boutique de référence sur sa zone de chalandise

- \* Mettre en place des actions d'une stratégie commerciale et de prospection clientèle.
- \* Présenter des produits adéquats au besoin de la clientèle et proposer des ventes additionnelles.
- \* Fidéliser et développer un portefeuille client.

janv. 2007 / janv. 2019

#### Commercial itinérant et Marchandiseur

DISTRIMAX Mayotte

janv. 2005 / janv. 2007

#### Responsable des ventes

RIZOMAY Mayotte

- \* Déterminer des objectifs stratégiques de vente d'un produit et services associés prédéfinis.
- \* Définir un plan d'action à court et à long terme afin d'en établir une technique de vente adaptée.
- \* Superviser une équipe de vente en respectant la politique commerciale de l'entreprise.

janv. 2002 / janv. 2005

#### Formateur en Vente et Management

MEDIATIONS Mayotte

- \* Préparer les outils pédagogiques au préalable et définir les méthodes à apporter.
- \* Transmettre des nouveaux savoir et savoir-faire aux apprentis et évaluer leurs progressions.
- \* Encadrer et épauler les apprentis pour les rendre autonomes et opérationnels, demain.

e, demain.

- \* Élaborer une technique de mise en rayon des produits et d'animation sur le lieu de vente.
- \* Accueillir et conseiller la clientèle en proposant un produit et un service adéquat à leurs besoins.

\* Gérer une équipe de vente, et assurer les services après-vente et réclamations clientèle.

janv. 2001 / janv. 2002 **Manager de Rayon Bazar avec Service**  
JUMBOSCORE Mayotte

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / **BTS Management Commercial Opérationnel - BAC+2**
- / **Certificat de Maîtrise de Techniques de Vente et Négociation Commerciale - BAC+4**
- / **Certificat de Capacité de Gestion des Petites et Moyennes Entreprises**
- / **Certificat de Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication**
- / **Certificat de Manager de Rayon Opérationnel**

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Courant  
**Français**