



***** *

03/06/1962 (61 ans)

* ***** *

Rungis (94150)

*****@*****.***

Agent de réservation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2019 Agent de réservation**
Air Caraïbes
** Assurer les opérations de réservation pour les clients : création, tarification, modification, annulation et remboursement des billets*
** Renseigner les clients sur les prestations et les procédures de voyage concernant les spécificités (femmes enceintes, animaux ...)*
- janv. 2003 / déc. 2013 Auxiliaire de vie sociale**
Association Les Erables 92150 SURESNES
- janv. 1987 / déc. 2001 Personnel navigant commercial**
Air Afrique
** Contrôler la présence et la conformité du matériel technique de bord*
** Accueillir et installer les passagers à bord de l'appareil*
** Dispenser les consignes de sécurité à bord et utiliser les outils de radiocommunication (annonces)*
** Assurer le confort des passagers et le service commercial*
** Gérer les conflits et le stress des passagers*
** Travailler en équipe avec les membres de l'équipage*
- janv. 1984 / déc. 1986 Employée polyvalente de restauration**
Restaurant « Mélodine » 94000 Créteil
- janv. 1983 / Hôtesse de caisse**
Primeurs 93100 MONTREUIL
- janv. 1982 / janv. 1984 Employée administrative**
UAP ASSISTANCE 75004 Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015 Formation sur le logiciel AMADEUS et matières**
Cabinet Ectar Consulting
- / juin 2014 Formation d'agent d'escale commercial; Formation d'agent de réservation; Formation d'Anglais Aéroportuaire - BAC+6 et plus**
CAMAS Formation
- / juin 1987 Formation de personnel navigant commercial (qualifications Airbus A300, A310, A330, A300-600, DC10, Boeing 737)**
Air Afrique
- / juin 1983 Niveau Licence - études supérieures Administration Economique et Sociale (AES) - BAC+3**
Université Paris XII - 94000 Créteil
- / juin 1981 Baccalauréat B - BAC**
Lycée Léon Blum 94000 Créteil

COMPETENCES

AMADEUS, WORD / Navigation, A330, A300, DC10

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Chinois	Courant

CENTRES D'INTERETS

marche, natation, voyages, excursions, Lecture, jeux SUDOKU