



***** ****

Permis B (véhiculé)

** ***** *****

Lyon 03 (69003)

****.*****@*****.**

DIRECTEUR, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

DIRECTEUR

COURTEPAILLE St PRIEST

Site sans directeur depuis 08/22.

Missions : recrutement et formation d'équipe en parallèle avec l'adjoint / Reconquérir clientèle

(travail sur la qualité de service, production et rapidité) / E-commerce et réputation .

Gros travail sur la matière première (inventaire / contre inventaire/ commandes taux de prise)

et la productivité (caler au mieux la planification par rapport à l'activité)

Contribution et RBE positifs sur les 3 premiers mois de 2023

mars 2021 / oct. 2022

DEL ARTE CONFLUENCE ET CARRE DE SOIE

franchise)

mars 2021 / août 2021

DEL ARTE CONFLUENCE ET CARRE DE SOIE

(Recrutement / formation directrice en place + ex équipe Ouest express)

Arrivée site Carré de soie en 08/2021 (12 salariés) Période post Covid

Missions managériales d'intégration d'accompagnement et de formation des équipes salle

Polyvalence cuisine : prise en charge de la partie back office en cuisine (commandes /fiches réclamations /contrôle du PMS / Audit Eurofins / fin de mois

Inventaire et analyse écarts)

oct. 2018 / oct. 2022

DIRECTEUR

DEL ARTE

2019CA :965K€HT /55128couverts /RBE235K€

2018CA :846K€HT /49800couverts /RBE177€

Cursus sur 6 semaines Restaurant Del ARTE Carré de soie avant d'intégrer le site de Nîmes

Reconstruction d'équipe avec l'aide de l'adjointe : recrutement -formation - accompagnement

Marketing local / zone primaire très dense (blitz commercial avec l'aide de l'équipe -distribution d'offres chéquiers et carte PRO 15%). Animations internes et réseau

Travail sur la E réputation du restaurant : mise en place de plans d'action en parallèle avec

les audits internes (client mystère -Euro fins -Complientia).

Travail sur la matière première/ Productivité et frais généraux .Plannings Horoquartz (charte

de positionnement et approche éco)

Analyse fin de mois (tableau de bord).

Budget (Cognos)

juil. 2013 / oct. 2018

DIRECTEUR ADJOINT

HIPPOPOTAMUS - HIPPOPOTAMUS Lyon République

CA :2.5HTM€ / 113 000couverts/35salariés

Travail en trinôme directeur + 2 adjoints (+ 2 leaders de salle)

- HIPPOPOTAMUS Lyon Caluire

- nov. 2008 / janv. 2013** **ADJOINT DE DIRECTION**
POSTES GROUPE ACCOR
- avr. 2006 / nov. 2008** **ADJOINT DE DIRECTION RESTAURATION**
IBIS Lyon Gerland Pont Pasteur 129 chambres
- mars 2004 / avr. 2006** **ADJOINT DE DIRECTION RESTAURATION**
IBIS Strasbourg Aéroport 81 chambres
- sept. 2000 / janv. 2013** POSTES GROUPE ACCOR
- sept. 2000 / févr. 2004** **RECEPTIONNISTE / ASSISTANT CHEF DE RECEPTION ET CHEF DE RECEPTION**
MERCURE Nancy Centre Thiers 192 chambres
- janv. 1994 / déc. 2000** **SERVEUR- CHEF DE SALLE**
Brasserie le Vaudémont NANCY

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1993 **DEUG Anglais** - BAC+2

COMPETENCES

SAP, CONFLUENCE, Hotix, Cognos

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français