



Permis B

**** * ****

Paris (75000)

*****@*****.***

Chef de rang, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 /

Chef de rang

Brasserie Victor Hugo - Paris 16

janv. 2022 / juil. 2022

Responsable opérationnel

Ninkasi Lyon

Responsable des ouvertures, gestion des réseaux sociaux, mise en place du service et gestion des fermetures. Gestion des commandes et des livraisons. Garantir les normes alimentaires HACCP.

Responsable opérationnel - Gestion de la Mc café - 5 ans

sept. 2020 / juin 2021

Assistante commerciale B2B en alternance

Groupe Exalto - Villeurbanne

Reception des appels entrants, gestion d'un standard téléphonique, mise en oeuvre d'offres commerciales, groupes, anniversaires. Gestion des factures et des paiements.

Assistante commerciale B2B en alternance - 1 an

août 2019 / août 2020

Commercial

HUTTOPIA Lyon - St Genis les Oeillères

Prospection, administration des ventes, développement commercial, communication interne, organisation et traitement des réservations de voyages de groupes. Gestion de la commercialisation des offres aux CE.

févr. 2019 /

Responsable formations

Mcdonald's de Charpennes - Villeurbanne

gestions de la formations, de l'équipe de formation, suivi opérationnel

sept. 2017 / août 2019

RTE Lyon

Appui au management, organisation d'événements, communication interne, gestion de contrats.

janv. 2017 /

Mcdonald's de Charpennes - Villeurbanne

Gestion des shifts (ouverture, soir, fermeture) jusqu'à 30 équipiers

janv. 2016 / juil. 2017

Mcdonald's Grand Place - Grenoble

Formée sur toutes les zones, prise de commande préparation de commande, gestion des procédures de caisse.

janv. 2015 / déc. 2017

Animatrice en centre de loisirs

Chanos Curson

/

Responsable Mc Café

Mcdonald's de Charpennes - Villeurbanne

*communication du site, fidélisation clientèle
Commerciale B2B groupes en alternance - 1 an*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022	Obtention MASTER - Manager - BAC+4 Centre de Profits Ifag Lyon
/	MBA - Gestion financière, management, commerce, ressources humaines, controle de gestion, marketing.; BTS assistant de Manager; 1ère année de Licence - BAC+4 Ecole pigier Lyon
/	Obtention Baccalauréat ES - BAC+3 Université Grenoble Stendhal

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français