******* *********
04/12/1970 (53 ans)
Nationalité Italienne
Permis B

** *** ***** ***** *****
Aix-en-Provence (13080)
****
***************@*****.***

Secrétaire commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2006 / déc. 2015 — **Secrétaire commerciale**
concession automobile
Principales activité Réception et accueil des clients, prise de rendez-vous

janv. 1998 / janv. 2006 — **Conseillère clientèle**
Vodafone Group Plc, Rome
Principales activité Assistance, vente et fidélisation client

janv. 1997 / janv. 1998
Type d'activité Intervieweur téléphonique, Rome

Principales activités Sondages téléphoniques assistés par ordinateur

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1995 — **Maîtrise en Psychologie, spécialité: " Psychologie clinique et communauté"; Évaluation 110/110** - BAC+4
obtenu le 28; l'Université " La Sapienza" de Rome

/ — **option "Études classiques" obtenu auprès le Lycée d** - BAC
État "F.P. Tosti " de Ortona

COMPETENCES

Microsoft Word, Microsoft Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Italien	Bilingue
Français	Courant