



***** *****

20/05/1998 (25 ans)

* *** *****

13ème Arrondissement (75013)

*****@*****.***

Commercial BtoB, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

Commercial BtoB

AFPA Centre de formation (Adecco)

- * Prendre en compte la demande, identifier et apporter des réponses adaptées aux demandes des clients et des prospects ;
- * Transférer les demandes aux correspondants de la filière relation clients après les avoir qualifiées, afin qu'ils en assurent le traitement ;
- * Contribuer aux actions de promotion par mailing et appels sortants ;
- * Assurer le rendu-compte de son activité en mettant à jour des bases de connaissances ;

août 2018 / déc. 2021

Chargée d'assistance en Automobile

Europ Assistance

- * Réponse aux besoins des clients ;
- * Gestion de satisfaction ;
- * Prise d'appels ;
- * Mise en place des contrats d'assurances automobiles (Dépannage, véhicule de remplacement, hôtel, Taxi, train...).

sept. 2017 / déc. 2017

Commercial Itinérant Telecom

- * Bâtir le plan d'action de vente des produits ou services ;
- * Assurer des visites auprès de la clientèle existante deux fois par an minimum ;
- * Identifier les prospects TPE du secteur ;
- * Etablir et faire signer les propositions commerciales validées par la hiérarchie ;
- * Proposer des renouvellements et diffuser les nouvelles offres.

mars 2017 / juin 2017

Stockiste

THE KOOPLES

- * Assurez le traitement des livraisons : vérification et intégration au stock ;
- * Organise l'espace de stockage afin de faciliter les ventes et responsable du réassort ;
- * Apportez ponctuellement votre aide aux Conseiller(ère)s de Vente.

déc. 2016 / déc. 2017

Employé

CRIT (Sephora, Altesse, Michael Kors Bijoux ...)

- * Réception de la marchandise ;
- * Mise en rayon des produits ;
- * Inventaire ;
- * Rangement des produits ;
- * Conseil et orientation clientèle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Formation commerciale

La Défense

sept. 2015 / juin 2016

Baccalauréat Science Technologique du Management et de La Gestion - BAC

Lycée Henri Bergson, Paris

COMPETENCES

Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français