



** **

Marseille (13000)

*****@*****.***

Réceptionniste Night Auditor Polyvalent, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2014 / sept. 2015

Réceptionniste Night Auditor Polyvalent

Phone Regie

Réceptionniste client réservation facturation régler les litiges gérer la facturation Les remboursement utilisation du logiciel internet pour la nuit cloturation à 2h du matin des compte compte vérification caisse mise au coffre préparation pour la relève préparation du petit déjeuner (mise en place tout est livrer) très attentif à la sécurité pour la nuit .

mai 2011 / août 2012

Réceptionniste Polyvalent

ACCOR IBIS VIEUX PORT

Mutation à l hôtel IBIS style qui a été une mauvaise expérience entre hygiène et clientèle...pour IBIS VIEUX PORT mission de réception satisfaction client facturation gestion des réservations et des planning des chambres pour les femmes de ménage CHECK IN/CHECK OUT ,LOGICIEL ACCOR FOLS TARS VG

oct. 2008 / janv. 2010

Réceptionniste Francophone Grandeur Hôtel Dubai

TELEPERFORMANCE Vaugirard

Spécialiste aux clients francophones gestion litiges informations touristique et administrative et conduite à tenir pour éviter des désagrément du au règle de vie du pays

sept. 2005 / sept. 2007

Vendeur Démonstrateur

Décompte Meublé Design GALERIE LAFAYETTE

Vente de literie luxe télécommande de électrique meuble désigné gestion livraison vente carte COFINOGA pour facilité de paiement (crédit revolving) Gestion des commandes et des stock et de la satisfaction et fidelisation de la clientèle

janv. 2005 / janv. 2008

Commercial Sédentaire

EDF

Vendeur auprès des particuliers pour l'isolation la pose de pompe à chaleur et autre prestation gestion des impayé vente de prestations de photovoltaïque à pose sur leurs habitations moyenner des avantages financier et écologique...

nov. 1998 / déc. 2005

Vendeur Démonstrateur Luxe

PAUL SMITH LE BON MARCHE RIVE GAUCHE

SUIVI FIDELISATION CLIENT visite du show room.a chaque nouvelle collection vente carte enseigne crédit revolving suivis des retouches et des délais gestion des stocks

août 1996 / nov. 1998

Vendeur Sédentaire

SAARI SYBEL CIEL

Vente de logiciels auprès des drh comptable auprès de décideurs prise de rdv démonstration par un commercial terrain très formateur au niveau vente

/	Téléviseur Teleconseiller TELEPERFORMANCE Vaugirard
/	Televendeur Sédentaire Réceptionniste Phone Regie <i>Description du projet: Tout ce qui concerne le contacte avec la clientèle qu'elle que soit le mode vu que le sourire se perçois aussi au telephone en parallèle projet de creation d'un site web de vente de disque comlection7 tres rares ayant pour passion le voyage jai eu la chance d'aller a dubai aux Seychelles ou j'ai nager avec un requiïn baleine a Rio de Janeiro un grand coup de coeur car jai pu aller au maracana pour la couoe du bresil je suis fan de rio au plus haut point a Bombay new dhely en Algérie Tunisie maroc 1an a la reunion londres barcelone</i> Durée du projet: Inconnu Mais En Télétravail Rôle: Vendeur Membres de l'équipe: 1

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1994	BTS ACTION COMMERCIAL - BAC+2 CFA Villejuif; Fernand Léger Grand Couronne
/	Majeur: Formation Hôtellerie ACCOR ACCOR

COMPETENCES

SAARI SYBEL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Peinture toile, Voyage