



** **

Drancy (93700)

*****.*****@*****.***

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE- CONSEILLERE VOYAGES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2023** **chargé clientèles**
CDS GROUPE
- janv. 2019 / déc. 2020** **Hôtesse de sol**
CITY ONE
Accueil des passagers, contrôle des passeports, orientés les clients
- janv. 2011 / déc. 2018** **Agente de réservation forfaitiste**
THOMASCOOK-service Réservation
préparation des bulletins d'inscriptions
Gestion des délogements, réseaux de distributions, Carnets de voyages, facturation, prise d'appels, Tarifications des séjours
- mai 2010 / déc. 2011** American Express - Paris (75)
SERVICE RESERVATION INTERNET Réservation/ billetteries d'affaire
- juil. 2008 / oct. 2009** **Agente de réservation**
WEMBLEY TRAVEL à Londres
Standard téléphonique, Préparation et réservation des e-ticket

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2022** **Formation à distance d'ingénieur pédagogique openclassrooms** - BAC+6 et plus
- sept. 2005 / juin 2007** **Licence vente et production Touristique** - BAC+3
IEFT Paris 11ème
- / juin 2002** **Baccalauréat** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français