



\*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*

Cergy (95000)

\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## RÉCEPTIONNISTE DE NUIT, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / juil. 2023

#### RÉCEPTIONNISTE DE NUIT

Padam Hôtel- Paris

*S'occupe des tâches comptables et administratives des dossiers clients.*

*Sécurité de l'hôtel et des clients*

*Être proactif en cas d'urgence ou de réclamations clients*

*HÔTE D'ACCUEIL MULTI SITES*

*Aston Agency- Paris | Aout 2021 à Décembre 2022*

*Formation des collaborateurs*

*Gestion administrative*

*Adaptation des protocoles*

févr. 2020 / août 2021

#### CHARGÉ D'ASSISTANCE

Axa- Chatillon

*Création et/ou suivis de dossier*

*Porte-feuille clients*

*Définition des besoin clients*

sept. 2016 / févr. 2021

#### ORGANISATEUR POLYVALENT

Auchan- Cergy

*Relation clientèle*

*Encaissement des recettes*

*Gestion du SAV*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025

**TITRE CERTIFIÉ NEGOCIATEUR TECHNICO- COMMERCIAL** - BAC+6 et plus

ISCOD

/ juin 2015

LYCEE AUGUSTE BLANQUI

/

**BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE** - BAC

### COMPETENCES

PACK OFFICE

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

### CENTRES D'INTERETS

VOYAGES

