

APPRENTI RESPONSABLE SERVICE CLIENT TECHNIQUE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

APPRENTI RESPONSABLE SERVICE CLIENT janv. 2022 / déc. 2023

SIEMENS BIA (Building & Infrastructure Automation) | Lognes (77)

- Élaboration d'outils de collaboration
- Gestion de contrats, création de devis, commandes
- Gestion de projets de travaux / maintenance / dépannage
- Vérification des exigences de conformité
- * Compétences développées : Gestion de projet, Relation client, Analyse de données

janv. 2020 / janv. 2022 APPRENTI MAINTENANCE CVC

Caisse des dépôts et consignations | Paris (07)

- Gestion de la maintenance des équipements de CVC/Plomberie au sein de l'institut

de la Caisse des dépôts côté client.

- Suivi de plusieurs projets de travaux et de maintenance et réalisation de documents

nécessitants à ceux-ci.

* Compétences développées : Gestion de projet, Communication professionnelle, Suite Office,

Maîtrise de logiciel de GTB & GTC

janv. 2019 / janv. 2020 ASSISTANT NUMÉRIQUE

L'@telier numérique d'Aurillac | Aurillac (15)

- Aide à la personne pour l'apprentissage d'outils numériques au sein d'une mission de

Service Civique de 8 mois. Cette mission consistait à accueillir et former ceux qui le

demandaient au numérique.

* Compétences développées : Pédagogie, Créativité, Travail d'équipe

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023	UFA Françoise Cabrini Noisy-le-Grand (93)
/ juin 2022	UFA Françoise Cabrini Noisy-le-Grand (93)
/ juin 2018	Lycée privé Françoise Cabrini Noisy-le-Grand (93)
/	LICENCE PROFESSIONNELLE COORDINATEUR DE PROJET EN IMMOTIQUE ET OBJETS INTELLIGENTS - BAC+3
/	BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE STI2D OPTION EE (énergie environnement) - BAC
/	BTS FLUIDES ENERGIE DOMOTIQUE OPTION C (domotique et bâtiments

communicants) - BAC+2

COMPETENCES

Analyse de données, jeux vidéo, outils de collaboration, Suite Office, réseau informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Nouvelles Technologies, Jeux-vidéo, mangas