



Permis B

** *****

Angervilliers (91470)

*****@*****.***

Responsable de l'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / nov. 2022 Responsable de l'agence**
AVIS 91150 Etampes
*Gestion des clients
Émission des contrats de location,
Suivi des comptes à recevoir
Gestion de l'entretien du parc
Augmentation du chiffre d'affaire + 40 % DE MARGE A FIN NOV 2021*
- juil. 2014 / déc. 2020 Responsable et création du car Control**
société Massoutre location concessionnaire AVIS
*Mise en place des tableaux de suivi de couts et des process
Gestion du parc a l'extérieur, de l'approvisionnement des agences, des ventes
Suivi de livraison de VN, création de planning Frigo et équipements spéciaux pour la saison d'été
Gestion et suivi de plus de 3000 vl et 1500 vu*
- janv. 2004 / déc. 2014 Responsable AVIS**
RUNGIS MIN
*Développement du CA et des points de vente (POINT RELAIS ET AGENT)
Gestion des livraisons, compte à recevoir, entretien du parc*
- janv. 2002 / janv. 2004 Responsable AVIS ETAMPES**
*Mise en place d'un implant et de la gestion de la flotte afin de livrer un client principal
FAURECIA
environ 120 locations en 3 jours*
- janv. 2000 / janv. 2002 Responsable AVIS les Ulis**
*Augmentation du CA 100%
Réception de la clientèle et gestion des livraisons société*
- janv. 1993 / janv. 2000 CAR Control Massoutre**
*Notre société a été créé avec une flotte de 20 vls et s'est rapidement développée
autant en VL qu'en
VU ainsi que le nombre d'agence . Nous sommes passés de 3 à 10 agences.
Mise en service des véhicules et suivi autant par rapport à la demande qui a l'entretien
Facturation pour la société de transports MIL EXPRESS*
- janv. 1988 / janv. 1993 Agent de comptoir**
AVIS Orly
Accueil des clients société au comptoir BUSINESS
- janv. 1986 / janv. 1988 Agent de réservation**
société Climat de France les ULIS

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2023 Certification GDS Amadeus et APRES VENTE AMADEUS**

/ juin 1988

BTS TOURISME - BAC+2

/

Diplome d accueil des voyageurs IATA Attestation Altea et DGR9

/

Marchandises dangereuses DGR9 validées

COMPETENCES

AMADEUS, EXCELL, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

organisation des mes voyages /bricolage