



05/10/1997 (26 ans)
Permis B

** ***** ** *

Moidieu (38440)

*****@*****.***

Agent de réservation/Conseiller voyages, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|--|
| juin 2020 / aujourd'hui | Conseiller Clientèle
DHL Express International
<i>Prise d'appels concernant suivis de colis ou réclamations clients, programmation d'enlèvement de colis, vente d'assurance</i> |
| nov. 2019 / mars 2020 | Agent d'enregistrement
Aéroport Grenoble Alpes Isère
<i>Traitement des passagers (émission des cartes d'accès à bord), vérification des passeports, traitement des bagages</i> |
| avr. 2019 / sept. 2019 | Stagiaire
Château de Septème
<i>Gestion de la billetterie et boutique souvenirs, accueil des visiteurs, accueil téléphonique</i> |
| déc. 2018 / | Guide accompagnateur bénévole
Fête des Lumières 2018, Lyon |
| sept. 2016 / avr. 2019 | Employée commerciale
Intermarché, Saint-Jean-de-Bournay
<i>Caisse, mise en rayon, inventaire</i> |
| août 2016 / août 2016 | Adjoint Technique 2nd
Piscine municipale, Eyzin-Pinet
<i>Garde-habits et entretien des locaux</i> |
| mai 2016 / mai 2016 | Vendeur 1 er échelon
Bricomarché, Vienne
<i>Mise en rayon et renseignement de la clientèle</i> |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|------------------------|---|
| sept. 2018 / juin 2019 | Bachelor Tourisme - BAC+3
Ecole Supérieure de Tourisme IEFT, Lyon |
| sept. 2015 / juin 2018 | Licence LLCER Anglais - BAC+3
Université Lumière Lyon 2, Lyon |
| sept. 2012 / juin 2015 | Baccalauréat Économique et Sociale - BAC
Lycée Ella Fitzgerald, Saint-Romain-en-Gal |
| sept. 2008 / juin 2012 | Brevet des collèges
Collège Georges Brassens, Pont-Évêque |

COMPETENCES

Word, PowerPoint, Excel, Google Suite, Docs, Drive, Photoshop, Wordpress, Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Italien

Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Angleterre, Italie, Espagne, Allemagne