



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

05/10/1997 (26 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Moidieu (38440)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent de réservation/Conseiller voyages, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- juin 2020 / aujourd'hui**     **Conseiller Clientèle**  
DHL Express International  
*Prise d'appels concernant suivis de colis ou réclamations clients, programmation d'enlèvement de colis, vente d'assurance*
- nov. 2019 / mars 2020**     **Agent d'enregistrement**  
Aéroport Grenoble Alpes Isère  
*Traitement des passagers (émission des cartes d'accès à bord), vérification des passeports, traitement des bagages*
- avr. 2019 / sept. 2019**     **Stagiaire**  
Château de Septème  
*Gestion de la billetterie et boutique souvenirs, accueil des visiteurs, accueil téléphonique*
- déc. 2018 /**     **Guide accompagnateur bénévole**  
Fête des Lumières 2018, Lyon
- sept. 2016 / avr. 2019**     **Employée commerciale**  
Intermarché, Saint-Jean-de-Bourney  
*Caisse, mise en rayon, inventaire*
- août 2016 / août 2016**     **Adjoint Technique 2nd**  
Piscine municipale, Eyzin-Pinet  
*Garde-habits et entretien des locaux*
- mai 2016 / mai 2016**     **Vendeur 1 er échelon**  
Bricomarché, Vienne  
*Mise en rayon et renseignement de la clientèle*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2018 / juin 2019**     **Bachelor Tourisme - BAC+3**  
Ecole Supérieure de Tourisme IEFT, Lyon
- sept. 2015 / juin 2018**     **Licence LLCER Anglais - BAC+3**  
Université Lumière Lyon 2, Lyon
- sept. 2012 / juin 2015**     **Baccalauréat Économique et Sociale - BAC**  
Lycée Ella Fitzgerald, Saint-Romain-en-Gal
- sept. 2008 / juin 2012**     **Brevet des collèges**  
Collège Georges Brassens, Pont-Évêque

### COMPETENCES

---

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Italien**

Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages : Angleterre, Italie, Espagne, Allemagne