



**** *****

Nationalité Française
célibataire
Permis oui

* ***** ** ***** ** *

Courbevoie (92400)
***** _ *****
*****@*****.*

Agent Back Office services réservation et facturation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2020 / aujourd'hui	Téléconseillère Natixis
août 2019 / déc. 2019	Carnettiste Cercle des Vacances
nov. 2018 / août 2019	agent de voyage back office Misterfly
sept. 2017 / févr. 2018	agent paramétrage Touristra Vacances
août 2016 / avr. 2017	agent production back office Monagence.com
avr. 2016 / août 2016	Agent Back Office services réservation et facturation Groupe Karavel - Promovacances
mai 2014 / juin 2014	Hôtesse d'accueil en freelance Madavision
janv. 2013 / août 2013	Laser Contact - Armatix LC Bordeaux , <i>Voyage Privé</i> <i>Téléconseillère en appels entrants et suivi de commande SAV, Bordeaux</i>
sept. 2012 / oct. 2012	Vendeuse en restauration Délices et Café
juin 2012 / juil. 2012	Stage d'agent d'escale Map Handling <i>à l'aéroport de Mérignac, Bordeaux-Mérignac</i>
sept. 2011 / oct. 2011	Hôtesse d'animation point de vente Py Promocom
nov. 2010 / déc. 2010	<i>Vivre le Japon</i> <i>Stage de vente spécialisée sur le Japon, Paris</i>
juil. 2010 / août 2010	Stage en agence de voyage réceptive production Cap Mada Voyages
oct. 2009 / nov. 2009	Stage en agence de voyage en billetterie Aliso Voyages - Sélectour Voyages
juil. 2009 / août 2009	Agent d'accueil auxiliaire d'été

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2015	Actualisation sur Amadeus INFA centre de formation, Bordeaux
avr. 2012 / mai 2012	Formation d'agent d'escale - BAC+6 et plus ESMA Aviation Academy , Montpellier
sept. 2009 / juin 2011	BTS ventes et productions touristiques, ESARC Evolution - BAC+2 Mérignac
/ juin 2009	Séjour linguistique Japon, ISI Language School, Tokyo Japon
/ juin 2008	Baccalauréat littéraire option cinéma - BAC Lycée Montesquieu, Bordeaux

COMPETENCES

Amadeus, Galileo, Sabre, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Courant

CENTRES D'INTERETS

Montage audiovisuel, retouche photos, loisirs artistiques