



\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'enregistrement Aérien, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2012 /** **Agent d'enregistrement Aérien**  
Port-Bouët, Abidjan  
*Tâches :*  
\* Enregistrement des passagers et leurs bagages  
\* Embarquement et débarquement
- janv. 2007 / mars 2011** **Agent de Comptoir Billetterie**  
Port- Bouët (Aéroport), Abidjan  
\* Renseignements, réservations et émissions de billets
- juin 2004 / janv. 2007** **Agent de Call Center Plateau, Abidjan**  
Air Ivoire  
*Tâches*  
\* Vente en ligne, réservations de billets
- janv. 2003 / juin 2004** **Agent Commercial**  
Vridi, Abidjan  
*Tâches :*  
\* Vente et promotion des produits Nestlé
- sept. 1999 / nov. 2000** **Vendeuse Auxiliaire**  
Yopougon, Abidjan  
*Tâches :*  
\* Vente, Conseils, orientation des clients sur les produits (Livres, fournitures de bureau, ...)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / avr. 2019** **Certificat TSA (Transportation Security Administration)**  
l'ANAC Abidjan, CI
- / juin 2015** **Formation Profiler en Authentification des Visas et Passeports**  
NAS
- / sept. 2012** **Formation DCS d'Enregistrement (Gaetan, Amadeus, Altéa, Sabre) à NAS**
- sept. 1998 / juin 2004** **Licence en Anglais - BAC+3**  
l'Université Felix Houphouët Boigny d'Abidjan
- sept. 1997 / juin 1998** **BAC série A2 - BAC**  
Lycée Sepi (Abidjan, Côte d'Ivoire)

### COMPETENCES

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Courant

**Allemand**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Sport, Natation, Musique, Dance, Voyages : Europe (France, Allemagne Suisse et Italie), Afrique (Burkina Faso, Sénégal, Bénin,)