



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Bondoufle (91070)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable d'activités touristiques, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**janv. 2022 / sept. 2022**    **Vendeuse Boutique**

DISNEYLAND PARIS

*Accueil de la clientèle internationale*

*Animation de l'espace de vente*

*Proposition de produits et ventes additionnelles*

*Conclusion de la vente*

*Encaissement des achats*

*Entretien de la boutique*

*Bénévolat DisneyVolunteers : Accompagnement d'une famille pour l'ouverture de l'Avengers Campus*

**oct. 2019 / juil. 2021**

**Travel Planner**

HAVAS VOYAGES, Paris

*Accueil de la clientèle et conseil : découverte et*

*compréhension des attentes, sélection de produits et de*

*services, assemblage de forfaits ou propositions à la carte*

*suivi des dossiers avant, pendant et après voyage*

*Réaliser les opérations de réservation (sites BtoB, POLO)*

*Billetterie aérien et rail (Amadeus)*

*Gestion de la relation client (utilisation de Gestour 360 CRM)*

*Organisation de l'espace de vente et animation commerciale*

**oct. 2018 / sept. 2019**

**Assistante Back-office**

ROUTES BIBLIQUES, Paris

*Préparation des dossiers de voyages*

*Création d'un livret pédagogique pour des enfants de 7 à 12 ans*

*Envoi de documentation*

*Standard téléphonique et gestion de la relation client*

*Gestion des inscriptions*

*Travail en relation avec l'ensemble de l'équipe*

**avr. 2018 / juin 2018**

**Réceptionniste polyvalente**

SAN PAWL HOTEL À MALTE

*Interaction avec une clientèle internationale*

*Gestion des check-in et check-out*

*Gestion des plaintes*

*Renseignements touristiques et vente*

*Gestion des stocks*

**sept. 2017 /**

**Opérateur d'attraction polyvalent**

KOONY PARC

*Accueil de la clientèle*

*Mise en place du parc (accrobranche, laser game)*

*Encaissements*

*Encadrement des activités*

*Maîtrise des procédures de sécurité*

*Entretien des locaux et du matériel*

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**oct. 2019 / juil. 2021**

**MBA Manager d'unités opérationnelles, Tourisme - BAC+5**

Viaticus, Paris

**oct. 2018 / juil. 2019**

**Bachelor Responsable d'activités touristiques - BAC+3**  
EFHT

**sept. 2017 / juin 2018**

**DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2**  
IUT EVRY VAL D'ESSONNE

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Pratique d'activités de plein air : vélo, randonnée, canoë

Lecture : presse spécialisée du tourisme, développement personnel, récit de voyages

Bénévolat : Accueil et accompagnement des délégations de l'Eurovision Junior 2021, Accueil et entretien du site d'un festival de musique