



**** *

Permis B

Saint-Malo-du-Bois (85590)

****.******@*****.**

Dynamique - Sérieuse - Souriante, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / oct. 2022

Réceptionniste

Terragora Lodges, Les Epesses

étrangère

* Recherche de partenaires, création contenu réseaux sociaux

* Facturation, comptabilité, Yield Management

juil. 2020 / août 2020

Agent de production alimentaire

Lingère en EHPAD, Village des aubépins, Maromme

* Service et accompagnement clientèle

nov. 2019 /

Agent de voyage stagiaire

Agence de voyages Carrefour, Barentin

* Accueil, présentation et conseils brochures aux clients

* Création de devis après entretien de découverte

* Réservation de voyages et de billets aériens

* Fidélisation de la clientèle

mai 2019 / juil. 2019

Stagiaire réceptionniste

Hôtel H10 Rubicón Palace*****, Iles Canaries, Espagne

* Accueil, accompagnement et suivi de la clientèle en face à face ou par téléphone en langue française, anglaise et espagnole

* Vente de prestations et renseignements clients

* Fidélisation de la clientèle

sept. 2018 /

Agent d'accueil bénévole

Festival du film des Villes Soeurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

LICENCE PROFESSIONNELLE "Commercialisation et Gestion des Structures et Hébergements Touristiques" - BAC+3

Erasmus Escuela Universitaria de Turismo Zaragoza - Espagne

sept. 2018 / juin 2020

BREVET TECHNICIEN SUPERIEUR TOURISME

Lycée Michel Anguier - EU

sept. 2015 / juin 2018

BACCALAUREAT EN SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA SANTE ET DU SOCIAL - BAC

Lycée Providence Sainte Thérèse - ROUEN

COMPETENCES

B2+, Word Publisher, PowerPoint, Excel, GDS Amadeus Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, randonnée, nature, photographie, voyages