



***** **

05/04/2000 (24 ans)
Permis B

* ***** **

Les-Pennes-Mirabeau (13170)

*****@*****.**

Réceptionniste, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2022

Réceptionniste

Résidence ODALYS - Cabriès

Enregistrement des réservations clients - Gestion des fonds de caisse

S'assurer du paiement des clients en fin de séjour et contrôle des modalités de paiement (CB,

espèces, chèques, chèques vacances...)

- Gérer le planning des réservations et l'occupation des chambres

- Traiter les réclamations de la clientèle - Traiter les appels téléphoniques et mails de la

réception

- Apporter une réponse au client pendant la durée du séjour sur des questions d'ordre pratique,

touristique...

mars 2022 / avr. 2022

Vendeuse en Magasin

JEFF de BRUGES - Plan de Campagne

janvier 2022 Savoir présenter les produits et adapter son argumentaire de Vente

- Disposer les articles dans les rayons - Encaisser les paiements (CB, espèces, chèques)

Juillet à sept. 2021 Réception des livraisons - Vérification des stocks

Comptabiliser les recettes en fin de journée

Juillet 2019

à août 2019 Mise en rayon libre-service LECLERC - Marignane

Disposer les produits en rayon (facing) - Contrôler le balisage et l'étiquetage des produits

Contrôler l'état de conservation des produits périssables

févr. 2021 /

Stage

Office du Tourisme - Sausset-les-Pins

Accueil et renseignement clientèle physique et téléphonique

nov. 2019 /

Stage

Sabardu Tourisme - Plan-de-Campagne Agence de voyages

juin 2016 / août 2017

Stage

Clinique Vétérinaire Mirabeau - Les Pennes Mirabeau

et Août 2017 Poste d'accueil et Assistance en salle de consultation (chiens et chats)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

BTS Tourisme - BAC+2

Lycée Clovis Hugues (Aix-en-Provence)

sept. 2017 / juin 2018

Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée Saint Louis - Sainte Marie

sept. 2014 / juin 2015

Brevet des Collèges

Collège Saint Louis - Sainte Marie (Site de Marignane)

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

cinéma, sorties entre amis, voyages