



\*\*\*\*\*  
05/08/1998 (25 ans)  
Nationalité Française

\*\*\* \*\*  
Paris 05 Panthéon (75005)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Employée polyvalente en hôtellerie, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / aujourd'hui**     **Assistante de production**  
Alma Mundi, Paris  
*Mise à jour du site web, traitement des inscriptions et mails, réponse aux diverses demandes client.*
- oct. 2021 / août 2022**     **APPRENTIE CONCIERGE/GUEST RELATION**  
Evok hotels group, Paris  
*Création des itinéraires clients  
Réservation restaurants, activités, transferts  
Répondre aux demandes via WhatsApp  
Gestion des plaintes  
Anglais*
- août 2021 / oct. 2021**     **APPRENTIE RÉCEPTIONNISTE**  
Renaissance Paris Nobel Tour Eiffel\*\*\*\*, Paris (16e)  
*Accueil client  
Facturation et encaissement  
Gestion des plaintes client  
Anglais*
- mai 2021 / août 2021**     **Cheffe de rang room service**  
Hôtel de Paris - St Tropez  
*Maintien des offices petit-déjeuner et room service en ordre  
Service des mets et boissons au restaurant  
Room Service*
- sept. 2019 / août 2020**     **APPRENTIE RÉCEPTIONNISTE**  
Marriott Rive Gauche\*\*\*\*, Paris 14e  
*Accueillir, répondre aux demandes  
Prendre congé des clients  
Arrivées/départs groupes*
- sept. 2018 / août 2019**     **APPRENTIE RÉCEPTIONNISTE**  
Chouette Hôtel\*\*\*, Paris 15e  
*Accueillir, répondre aux demandes  
Prendre congé des clients  
Saisie des différentes réservations conciergerie*
- nov. 2017 / mai 2018**     **STAGIAIRE COMMIS CHEF DE RANG**  
The Balcon Restaurant, Londres (Sofitel St James Hotel)  
*Année intermédiaire, dispositif Eurostart/ Erasmus +*
- sept. 2016 / juil. 2017**     **APPRENTIE CHEF DE RANG**  
Restaurant La Gare, Paris 16e  
*Accueillir, servir, encaisser les clients  
Dresser la salle du restaurant  
Inventaires*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2024**    **Mastère Tourisme Durable et d'Aventure** - BAC+4  
Atlas Institute, Paris
- sept. 2021 / juil. 2022**    **Bachelor Hôtellerie** - BAC+3  
Ecole Internationale Tunon
- sept. 2018 / juin 2020**    **BTS Hôtellerie et restauration - Option C hébergement** - BAC+2  
CFA Médéric, Paris (17e )
- sept. 2017 / juin 2018**    **Dispositif Eurostart/ Erasmus +; CERTIFICAT EUROPÉEN ERASMUS**  
CFA Médéric, Paris (17e )
- sept. 2016 / juin 2017**    **CAP restaurant en 1 an - Prépa BTS H/R- Option B restaurant; CAP RESTAURANT** - BAC+2  
CFA Médéric, Paris (17e )
- sept. 2013 / juin 2016**    **Baccalauréat général littéraire - Spécialité LV1; BAC L** - BAC  
Lycée E. Michelet, Arpajon (91)

## COMPETENCES

---

Jana, Protel, Opéra, Topsy, PackOffice, LibreOffice, Canva, Instagram, Facebook

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Français</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Nature, voyages, photographie, cinéma, animaux, gastronomie, lecture