



***** ** *****

** ***** ***** ***** ***** *

Limeil-Brévannes (94450)

*.*****@*****.**

Agent de réservation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

Agent de réservation

Air Promotion Group 75008, Paris

Assistance B2C

Traitement des appels et des mails, en français et en anglais

Renseignements et devis

Emissions et facturations des billets et services complémentaires

Suivi des après-ventes : modifications, annulations, remboursements de billets...

août 2021 / mai 2022

Agent de réservation

Bourse des vols 75001 Paris

Réservation de vols - individuel

Réservation de vols - groupe

Souscription d'assurances et modification des contrats

Facturation de prestations

Gestion et suivi des dossiers clients

Gestion des litiges

sept. 2017 / août 2019

Enseignante fonctionnaire stagiaire

Education Nationale Valenton-Alfortville

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ août 2023

Titre professionnel "Conseillère Vendeuse en Voyages" - BAC+4

MS Exécutive et Formation 75009 Paris

/ avr. 2021

DU "Fonctionnaire stagiaire Professeur des écoles"

AFPA Créteil

/ juil. 2019

Master "MEEF" - BAC+4

ESPE Bonneuil-sur-Marne

/ juil. 2018

ESPE Bonneuil-sur-Marne

/ juil. 2016

Licence "Arts, Lettres, Langues, mention Lettres Modernes" - BAC+3

UPEC Créteil

/ juil. 2012

Lycée Antoine de Saint-Exupéry Créteil

/

Formation billetterie d'affaires "Mise à jour du logiciel Amadeus Air et Rail Display"

/

Baccalauréat Général, série Littéraire - BAC

COMPETENCES

logiciel Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français

Portugais

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Sport, Lecture, Sculpture, Dessin, Malte...