



**** *

Paris (75)

*****@*****.***

About Me, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2002 /

CHEF DE RANG

LE LUX

Accueil des clients

Effectuer une réservation

Prendre une commande

Gestion des mails interne & appels téléphonique

STAGE

Hôtel Mercure Créolia, Aéroport de la Réunion Roland Garros, Parasail Réunion,

Musée de Villèle

févr. 2002 /

Hôtesse de caisse - R'Electro

Accueil des clients

Maîtrise du logiciel ORIKA

Procédure d'encaissement

Programme de fidélité du magasin

/

Agent d'accueil et de réservation réceptif groupe & individuel

2 02 3

Accueil des clients à l'aéroport

Faire une réservation avec nos partenaire

Traitement des mails & des appels

Vérification de facture

Edition des vouchers & fiche récapitulatif

Préparation des pochettes clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

FORMATION D'AGENT D'ESCALE COMMERCIALE - RAF - BAC+6 et plus

sept. 2020 / juin 2022

BTS TOURISME - BAC+2

EVARISTE DE PARNY

sept. 2017 / juin 2020

Baccalauréat Hôtellerie Restauration Ma nagement - BAC+4

LYCEE HOTELIER DE LA REUNION

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français