



24/10/1990 (33 ans)
Nationalité Française

*** * *****

Le Cagnet (06110)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2020 / sept. 2022** **Chargée de clientèle**
Beldi Pool_Sun Bar
- Organisation d'évènements sportifs : ex League des champions en partenariat avec Heineken Algérie
- Organisation de soirée Disco durant toute la saison estivale
- Suivi des réservations VIP
- Supervise une équipe de 3 serveurs
- mai 2019 / mai 2020** **Chargée Communication**
GRAS SAVOYE Algérie Service
- Mise en place d'évènements en interne et externe
- Supervise une équipe de 3
- Traduction Anglais - Français
- mai 2018 / avr. 2019** **Chargée Communication**
WEBHELP
- Organise et supervise les opérations auprès des clients
- Assure la visibilité de l'entreprise lors d'évènements
- Met en place des actions marketing pour développer l'image de la marque
- Gère les relations avec les distributeurs
- août 2016 / déc. 2016** **Stage vendeuse**
MUST Parfumerie/ Cosmétiques, Dely Brahim, Algérie
- Accueil et renseignement des clients
- Organisation des rayons/ présentation des produits inédits
- Orientation des clients vers produits adaptés
- Animation rayons (produits d'essai)
- avr. 2014 / déc. 2015** **Conseillère/vendeuse**
JENNYFER Alger, Algérie
- Agencement déco de la boutique
- Mise en place des articles
- Gestion et accueil des stocks et marchandises
- Accueil et conseil clientèle
- Ouverture fermeture de caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2017** **BTS M.U.C (Management des Unités Commerciales) - BAC+2**
IFTE , Ecole Supérieure de Commerce et Management en Alternance, Aix en Provence
- sept. 2012 / juin 2013** **Préparation et obtention diplôme TOEFL**
Etats-Unis, Oakland, CALIFORNIE
- sept. 2011 / juin 2012** **BTS Marketing - BAC+2**
IEA (Institut Européen des Affaires de Paris), antenne d'Alger, ALGÉRIE

COMPETENCES

Photoshop, Suite Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe