



**** *

05/08/1970 (53 ans)
Permis B

** * * * *

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

****.****@*****.*

Gestionnaire Aérien et Billettiste confirmée, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2019 / août 2019

Los Angeles

assistance clients 24h/24

Gestion des contrats aériens et insertion sous intranet

*Tests et mise en relation avec les compagnies aériennes
sur chargements des tarifs*

*Benchmark de la concurrence sur les différences
tarifaires*

*Négociation avec les cie aériennes pour Résolution des
litiges*

Communication interne aux agences du groupe

Voyageurs sur actualisation des contrats

*Communication interne sur les process à suivre suite
aux futures hausses de tarifs*

Formation et assistance aux équipes sur contrats

mars 2013 / oct. 2020

Gestionnaire Aérien et Billettiste confirmée

Galiléo

Emissions Billets d'avion et train : Tarifs négociés,

publiés et TO et tous types d'Après-Vente avant,

*pendant et après séjours clients : Indiv, Groupes, Pass et
Tours du monde.*

*Service clients VIP / Pré-enregistrement et achat
services sur GDS et en ligne*

*Assistance : support 24h/24 aux clients en semaine
et weekend*

juil. 2011 / févr. 2013

Amadeus

Billetterie Affaire : AIR/FER/Hôtels/Location Voitures

Gestion plusieurs comptes clients simultanément

oct. 2008 / juin 2011

Directrice

Amadeus

Création et gestion de 3 Agences Parisiennes :

Gestion planning du personnel / Recrutement /

Formations

Suivis comptables : Facturation / Paiements

Fournisseurs / Relances clients

*Vente et après-vente voyages forfaits et sur mesure /
émission de billets d'avion et train*

janv. 2004 / nov. 2007

Responsable d'Agence de Voyages

Amadeus

Encadrement 3 personnes, Animations Commerciales,

Suivi clientèle, Gestion des litiges, Comptabilité.

*Vente et Après-Vente voyages à clientèle individuelle,
VIP et affaire.*

janv. 1997 / juin 2004

Conseillère en Voyages puis Responsable d'Agences

OTU VOYAGES / WASTEELS Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ août 2021	Livementor - Learning Shelter PARIS
/ mai 2021	Titre Certifié formation MARKETING DIGITAL
/ juin 2008	Centre des Techniques Internationales - CTI Asnieres 92
/ févr. 2008	Titre certifié niveau BAC+4 / Responsable Technico - BAC+4 Commercial International
/ juin 1995	BTS Tourisme en Alternance - BAC+2 EFT Tourisme Paris 20
/	Techniques de Commerce International Techniques IMPORT/EXPORT : Logistique, Transport Anglais IMPORT/EXPORT - Préparation au TOEIC : score obtenu 880

COMPETENCES

GDS, Galiléo, Amadeus, Pack Office, Word, Excel, Livementor

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Brésil, Chili, Thaïlande, Chine, Maghreb, Dubaï, Jordanie, Egypte, Turquie, Londres, Europe du Sud, Sénégal, Kenya, Seychelles, Mayotte, Ile Maurice, Cuba, Guadeloupe, Saint Martin, Iles Vierges Britanniques, Voyages, sports, vélo, marche, natation, fitness, lecture, musique, cinéma, théâtre