****** ** ***

* *** ****** *******
Colombes (92700)
****
**********@*****.***

Conseiller voyages et financement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 / **Conseiller voyages et financement**
Magiclub voyages * Paris 15ème
touristiques

** Suivi administratif et gestion des après-vente*

** Vente et suivi des dossiers de crédit Franfinance*

mai 2011 / **juil. 2018** Air France

avr. 2007 / **mai 2011** Air France Charles de Gaulle

/ **Vendeur en téléphonie**
SFR
** Conseil et ventes des différents produits et services SFR*

** Proposition de produits annexes (assurances, accessoires ...)*

** Tenue de caisse et gestion des remises en banque*

** Réception de marchandise et gestion du service après-vente*

/ **Agent d'escale commercial**
Air France Charles de Gaulle
** Enregistrement des passagers et des bagages*

** Gestion des arrivées et prise en charge de l'embarquement*

** Assistance aux passagers au Comptoir Service Client*

/ **Conseiller de vente senior**
Air France Charles de Gaulle
** En charge de la cellule VIP : Billetterie pour les clients grands comptes et Personnalités*

** Accueil, conseil et vente de billets*

** Suivi après-vente selon les règles de modification établies par la compagnie*

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2000 / **mars 2007** Espace SFR; Villabe (91)

/ **juin 1998**	**BTS Force de vente** - BAC+2 Lycée Val de Seine (76, Le Grand Quevilly)
/ **juin 1996**	**BAC STT Action et Communication Commerciale** - BAC Lycée A. Malraux (27, Gaillon)

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	