



** **

Suresnes (92150)

*****@*****.***

Polyvalente Disponible, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / déc. 2023

Hôtesse d'accueil et standardiste

SNCF Cim

- * Gestion des salles de réunion
- * Gestion de clefs des salles de réunion
- * Prise de téléphone
- * Accueillir diriger les visiteurs
- * Réception des colis ,envoi des courriers, affranchissement.
- * Gestion des badges (visiteurs, prestataires, stagiaires).

janv. 2023 / juin 2023

agroalimentaire volabraye

- * Travail a la chaine
- * Mise en brochette
- * Paupiette
- * Mise en Barquette

oct. 2016 / janv. 2018

Assistante dune société d'agences de voyage

Ecair

- * conseille clientèle
- * Gère les planning des agents
- * Gère le partenariat avec les sponsors

janv. 2016 /

agent call center

Ecair

- * Prise d'appel
- * Réservation des billets
- * Promotion d'achat de billets
- * Enregistrement

janv. 2014 / déc. 2015

Assistante Catering

Ecair

- * Dégustation des menus de la compagnie aérienne
- * Choix de la mise en plateau
- * Réunions avec des prestataires
- * Vérification des chariots dans l'avion

janv. 2011 / janv. 2014

Hôtesse d'accueil

Équatorial Congo Air ligne (ECAIR)

- * accueillir, renseigner orienter et accompagner les passagers vers la destination adéquate
- * assurer la vérification des cartes d'embarquements
- * informer les passagers sur les mesures de sureté en application

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2010

Licence professionnelle en hôtellerie - BAC+3

sept. 2006 / juin 2007

Brevet de Technicien supérieur : Gestion hôtellerie - BAC+2

sept. 2003 / juin 2004

Bac STHR (Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration) -

COMPETENCES

Power point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cuisine, lecture, music