



** ** * ** *
Suresnes (92150)

*****@*****.***

Polyvalente Disponible, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2023 / déc. 2023** **Hôtesse d'accueil et standardiste**
SNCF Cim
* *Gestion des salles de réunion*
* *Gestion de clefs des salles de réunion*
* *Prise de téléphone*
* *Accueillir diriger les visiteurs*
* *Réception des colis ,envoi des courriers, affranchissement.*
* *Gestion des badges (visiteurs, prestataires, stagiaires).*
- janv. 2023 / juin 2023** agroalimentaire volabraye
* *Travail a la chaine*
* *Mise en brochette*
* *Paupiette*
* *Mise en Barquette*
- oct. 2016 / janv. 2018** **Assistante dune société d'agences de voyage**
Ecair
* *conseille clientèle*
* *Gère les planning des agents*
* *Gère le partenariat avec les sponsors*
- janv. 2016 /** **agent call center**
Ecair
* *Prise d'appel*
* *Réservation des billets*
* *Promotion d'achat de billets*
* *Enregistrement*
- janv. 2014 / déc. 2015** **Assistante Catering**
Ecair
* *Dégustation des menus de la compagnie aérienne*
* *Choix de la mise en plateau*
* *Réunions avec des prestataires*
* *Vérification des chariots dans l'avion*
- janv. 2011 / janv. 2014** **Hôtesse d'accueil**
Équatorial Congo Air ligne (ECAIR)
* *accueillir, renseigner orienter et accompagner les passagers vers la destination adéquate*
* *assurer la vérification des cartes d'embarquements*
* *informer les passagers sur les mesures de sureté en application*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2009 / juin 2010** **Licence professionnelle en hôtellerie - BAC+3**
- sept. 2006 / juin 2007** **Brevet de Technicien supérieur : Gestion hôtellerie - BAC+2**
- sept. 2003 / juin 2004** **Bac STHR (Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration) -**

COMPETENCES

Power point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cuisine, lecture, music