



***** *****

26/04/2002 (22 ans)
Nationalité Française
Permis C

***** ** ***** **

*****.*****@*****.***

Stage, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / nov. 2022** **Stage**
Kuoni, Neuchâtel
- juil. 2022 / sept. 2022** **Collaboratrice BackOffice Clientèle Privée**
Postfinance, Contact Center
- févr. 2022 / juin 2022** **Conseillère Clients**
Manor, Payerne
- nov. 2021 / janv. 2022** **Serveuse et aide en cuisine**
Capricciosa, Lausanne
Distribution de journaux

La Liberté, Fribourg (Mission temporaire)
Juillet 2021- Octobre 2021

Logisticienne de production

Richemont international, Fribourg (Mission temporaire)
Septembre 2020-Novembre 2020
- nov. 2020 / déc. 2021** Poste CH SA, Contact Center à Fribourg
- *Utilisation des logiciels tels que Photoshop et Illustrator*
- *Développement de ma créativité et de mes dessins*
- *Traitement des demandes clients*
- *Conception d'un book*
- août 2017 / juil. 2020** Poste CH SA, Contact Center à Fribourg
- *Orienter les clients sur le site web*
- *Répondre aux appels entrants*
- *Traitement des demandes par courrier et e-mail*
- *Gestion des réclamations clients*
- *Appels sortants et sondages téléphoniques*

Formation de Graphiste
design-formation.ch , en ligne
- / **Agente Relation Client**
Poste CH SA, Contact Center à Fribourg

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2017 / août 2020 **Apprentissage - BAC**

COMPETENCES

Illustrator, Photoshop, Suite Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	Académique
Français	