*** *********
Permis B

** *** ***** *****
La Madeleine (59110)
****
**********@*****.***

Agent polyvalent de réservation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 /
Agent polyvalent de réservation
Mercure Chamonix les Bossons
Suivi des réservations groupes, suivi des réservations en option et relance des clients
Téléconseillère bilingue Airbnb

févr. 2022 / **mai 2022**
Conseillère vendeuse en voyage
SITEL WASQUEHAL
Appels entrant et sortant
Gestion des litiges clients
Conseillère vendeuse en voyage

sept. 2021 / **nov. 2021**
Réceptionniste
SAONA VOYAGES
Réservation d'hébergement et de transport, proposer les formules touristiques des Tours opérateurs, préparation d'itinéraire
Accueil physique et téléphonique des clients
Suivi administratif des dossiers
Réceptionniste

mai 2021 / **sept. 2021**
Réceptionniste polyvalente
Résid Hotel *** - Lille
Gestion des réservations
Suivi et fidélisation client
Tenir la comptabilité journalière
Réceptionniste polyvalente

sept. 2019 / **avr. 2020**
Réceptionniste polyvalente
Comfort Hôtel *** - Lille Lomme
Check-in, Check-out, Encaissement
Gestion de groupes de loisirs, traitement des demandes par mail
Suivi et fidélisation client
Réceptionniste polyvalente

janv. 2018 / **août 2019**
Kyriad Lille Gare *** - Grand Palais
Préparation du planning des employés
Gestion des réservations individuelles et de groupes
Facturation, élaboration de devis

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / **mai 2021**
Titre Professionnel Conseiller Vendeur Voyages
Startévo

nov. 2019 / **nov. 2020**
Formation d'anglais
Wall Street English

avr. 2017 / **nov. 2017**
CQP Réceptionniste
Instep Lille

COMPETENCES

Pack Office, Choice, Opéra, Emews, Hotsoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Lire, Cinéma