



26/11/1966 (57 ans)
Nationalité française
Marié, 1 enfant
Permis B

** *****

Le Plessis-Trévisé (94420)

*****@*****.***

Responsable boutique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / sept. 2020 **Responsable boutique**

Air France

Garant de l'expérience client / responsable du recrutement

Développement du chiffre d'affaire (+ 40% en 2019 vs 2018, CA total 1 300 000e)

Suivi et analyse des indicateurs commerciaux

Optimisation et conformité de la rotation du stock

Gestion du back office (caisse, inventaire, suivi après-vente)

Responsable du développement de la culture d'entreprise aussi bien en interne qu'en externe.

Garant du respect et du suivi des procédures internes

Analyse concurrentielle régulière

En charge de la formation et du développement des compétences des membres de l'équipe

En charge de la formation du personnel naviguant et cadres des compagnies

aériennes autour des techniques de vente et connaissances produits

Création du club « Ambassadeurs » Air France avec le soutien des cadres

services en vol (150 ambassadeurs)

janv. 1997 / janv. 2016 **Formateur /coach**

AELIA (groupe Lagardère Service Travel Retail)

Distribution spécialisée dans le commerce aux voyageurs de produits sélectifs et haut de gamme en milieu aéroportuaire. 1200 employés sur 10 pays.

Animations de formations en lien avec nos fournisseurs Gastronomie (Rougié, Hediard, Petrossian, Valrhona, Soubeyran, Mariages Freres, etc ...)

Coaching des vendeurs sur nos points de vente et de l'équipe managériale (15 personnes).

Animation de séminaire de cohésion d'équipe (20 à 70 personnes).

Shop Manager (15 équipiers) Lagardere travel retail

** Gérer les équipes de vente et les managers adjoints.*

** Analyser la performance de ses points de vente.*

** Suivi budgétaire de son périmètre (CA, PM...)*

janv. 1995 / janv. 1997 **Responsable d'agences de location de voitures**

CAR RENTAL

janv. 1991 / janv. 1995 **Agent de comptoir et responsable d'agence location de voitures**

BUDGET

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2000

Formation de formateur

CCI Val d'Oise

/ juin 1988

BTS Action commerciale et communication - BAC+2

I S G Paris 75010

/ juin 1986

Baccalauréat Comptabilité - BAC

COMPETENCES

E-learning, Word, Excel, Powerpoint, Lotus Notes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français