



***** *

05/11/1974 (49 ans)
Nationalité Française
Pacsée
Permis B

*** ***** ** ** *****

Six-Fours-la-Plage (83140)

*****@*****.***

Responsable développement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

URBAT Ollioules

Développement du CA de la région du Var. Développement des partenariats. Organisation d'évènements promotionnels. Membre du Comité des fêtes (organisation d'évènements pour le personnel). En charge de la lettre hebdomadaire (publication interne).

août 2021 / févr. 2023

Responsable développement

Organisation d'évènements promotionnels.

sept. 2007 / juil. 2021

Commerciale

*Responsable régionale CA consumer finance Paris-IDF /Alpes maritimes / Bouches du Rhône / De septembre 2007 à juillet 2021
Développement de l'activité commerciale auprès de TPE, PME et GE. Négociation des budgets. Animations commerciales, challenges. Organisation d'évènements (séminaires, salons professionnels, réunion de présentation, sessions de formation, etc...)
Recrutement.
Management. Formations. Prospection BtoB.*

mai 2003 / sept. 2007

Responsable Services Clients

Fnac Paris Forum des Halles, Lille

Membre du CODIR, Responsable des services et de l'expérience clients. Gestion des services Caisse, Accueil, Billetterie-spectacles, Adhésion-Crédit, Trésorerie, Standard téléphonique, Partenariats et clients VIP. Organisation d'évènements promotionnels. Manager de 120 collaborateurs. Recrutement.

avr. 2002 / mai 2003

Animatrice réseau

Tape à l'oeil Villeneuve d'Ascq

Responsabilité d'un réseau de 12 boutiques de prêt à porter enfant. Recrutement, animation des équipes. Gestion des réclamations et des litiges. Garante de l'expérience client. Organisation des ouvertures et déménagements de magasins.

sept. 2000 / avr. 2002

Responsable de magasin

ED (Europa Discount, groupe Carrefour) Fourmies

Gestion d'un magasin alimentaire de 1200 m2. Recrutement, formation et management d'une équipe de 12 employés. Garante de l'expérience clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juil. 2012

Licence commerce; Spécialité Management du point de vente - BAC+3
Université d'Arras Arras

sept. 1998 / juin 1999

DAEU littéraire

Université du Moulin Valenciennes

COMPETENCES

Access, Excel, Outlook, PowerPoint, OFFICE Word, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français