



* ** * ** *

Caen (14000)

*****.*****@*****.***

Stage Adjoint de direction, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / août 2021

Stage Adjoint de direction

Accor (Site Novotel & Ibis), Sétif, Algérie

- Assurance de la relation avec les clients et les fournisseurs.
- Commercialisation des prestations de site et optimisation de son remplissage et ses recettes.
- Assistance de la direction dans la coordination du travail entre les différents services.
- Vieller à la e-réputation de site sur les réseaux sociaux.
- La gestion et le contrôle des stocks de site.

janv. 2019 / août 2019

Adjoint de direction

Agence de voyage privée, Sétif, Algérie

- Gérer la politique financière et administrative de l'agence.
- La conception des produits/services et le suivi des opérations commerciales.
- Assurance des relations avec les clients et les fournisseurs.
- Motivation de mon équipe et gérer leurs plannings;
- Réalisation des supports de communication et animation des canaux de communication de l'agence.

nov. 2017 /

Stage découvert comptable

Hôtel El-Aurassi, Alger, Algérie

- Effectuer les enregistrements comptables - élaborer des comptes de résultat- réaliser et résoudre les problèmes bancaires rencontrés (encaissements, virements, paiements...).

mars 2017 /

Stage

Air Algérie, Bejaia, Algérie

Accueil téléphonique - Réservations, billetterie et commercialisation.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Master 2 en sciences de gestion et du management (stratégie, marketing & management). avec spé: Etude & conseil - BAC+5

IAE Caen, France -Ecole Universitaire de Management

sept. 2019 / sept. 2021

Master 2 en Management des entreprises du tourisme. Plus spé (Revenue management) - BAC+5

ESTHUA - Université d'Angers, France

sept. 2014 / juil. 2018

Licence en gestion des entreprises hôtelières et touristiques - BAC+3

Ecole Nationale Supérieure de Tourisme, Algérie.

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint, Ms Office, Internet, Opera, Amadieu, Metti, MC

COMPETENCES LINGUISTIQUES
