



***** *****

Mansac (19520)

*****.*****@*****.***

Agent d'accueil touristique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2021 / févr. 2023** **Noord-Brabants Museum - A GENT D'ACCUEIL**
- Accueil des invités et gestion des réservations
- Guide des groupes internationaux à travers le musée
- Organisation des événements culturels et privés, jusqu'à 200 invités
- Application stricte des mesures de sécurité
- janv. 2021 / juil. 2021** **EMPLOYÉ D'OPÉRATION**
Maison van Den Boer
- Gestion de diverses réceptions dans tout le pays
- Coordination des équipes jusqu'à 20 employés
- Maintenance du bon déroulement des horaires et de la planification des événements
- Suggestions d'idées pour améliorer l'efficacité des opérations et augmenter la satisfaction des clients
- sept. 2019 / juil. 2021** **McDonald's**
- Traitement des transactions, rapidement et avec précision
- Organisation des tâches
- Participation aux réunions et contributions pour créer de nouvelles pratiques
- Suivi des procédures pour la préparation, l'assemblage et la présentation des aliments en toute sécurité

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **DIPLÔME DU BACCALAURÉAT GÉNÉRAL - BAC**
BRIVE-LA-GAILLARDE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Néerlandais