



**** *

* ** * *

Foix (09000)

****.*****@*****.***

ENTREPRENEUSE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2013 /

Commerçante indépendante

EURL "L'Etrier" à FOIX

Vente de Prêt à Porter Homme et Femme.

Accueil et conseil auprès de la clientèle.

Organisation de la boutique : vitrines, merchandising

Gestion de l'entreprise : choix et achat des collections,

Gestion des stocks, du personnel.

Gestion administrative et financière.

Utilisation des réseaux sociaux pour faire la promotion du commerce

oct. 2002 /

Chargée de promotion à la Maison Midi-Pyrénées

COMITE REGIONAL DU TOURISME MIDI-PYRENES

Promotion de la région, des Grands Sites et de l'offre touristique auprès des comités d'entreprises (AIRBUS, EADS, ASTRIUM, THALES, CNES etc...)

Organisation d'événements promotionnels (soirées, conférences, ateliers) en collaboration

étroite avec les différents acteurs touristiques régionaux

Participation à l'élaboration et au suivi de la Démarche Qualité

Accueil et information du grand public à la Maison Midi-Pyrénées, sur des salons grand public (Paris, Barcelone, Dublin...)

sept. 2001 /

Adjointe auprès de la responsable du service groupes

OFFICE DE TOURISME DE TOULOUSE

Conception et commercialisation de produits touristiques à la carte : repérage, négociation, devis, réservations auprès des différents prestataires, rédaction des devis et

des programmes, facturation et suivi des clients

Accueil et renseignement des touristes au Donjon du Capitole

Planification des visites guidées de la ville

Vente de billetterie spectacles, boutique

Traduction et courriers en anglais

mai 1995 /

Directrice de l'établissement

HOTEL RESTAURANT LES GLYCINES

"LES COLLECTIONNEURS BY Alain Ducasse" HÔTEL-RESTAURANT SET SPA 4 ÉTOILES

Le 1862, restaurant gastronomique 1 étoile au Guide Michelin

Gestion au quotidien de l'établissement: achats, comptabilité, coordination des différents

services liés à l'hébergement et à la restauration (étages, salle, réception)

Prospection pour la recherche de nouveaux clients

Elaboration du budget prévisionnel

Recrutement, formation et management du personnel (salle, réception, hôtel)

juil. 1994 /

Pilote vacances

VOYAGES FRAM

Vente de produits touristiques (séjours, circuits, billetterie train et avion).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BTS Tourisme et Loisirs Option conception et commercialisation de produits destinés à la clientèle - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français