********* *******

** *** ** ** **********
Grenoble (38000)
****
*********.*******@*****.***

Conseillère service client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / juil. 2021 — **Conseillère service client**
LIDL

août 2020 / janv. 2021 — **Chargé de relation client**
IONOS
techniques sur leurs sites web, découverte de leurs besoins et mise ne place des ventes additionnelles.

janv. 2018 / févr. 2020 — **Agent technique terrain**
EPS TELESURVEILLANCE
du planning des techniciens installateurs, gestion de leurs stocks, réaffectation des RDV annulés.

févr. 2015 / juin 2017 — **Assistante administrative**
Renault
ventes VN et VO.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012 — **BTS Vente et Productions Touristiques** - BAC+2

/ juin 2007 — **Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'animateur**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Persévérance & challenge, randonnées, course à pied, Rigueur & méthode, Guitare, flute traversière, Cinéma, Curiosité & initiative, Etude de films et courts métrages d'auteurs